

新年快樂

湖南省肿瘤医院

刘景诗 院长



## 用爱抚慰流逝的生命

“生，如夏花之灿烂；终，如秋叶之静美。”泰戈尔的这句诗描绘了人们对于生死的一种态度、一种的愿望，这正是宁养服务所秉承的理念。

现代医学认为健康不仅是没有疾病，而且应该是躯体、精神、社会保持完美的状态。对于临床医务人员来说，面临的挑战不仅是从躯体上去治愈病人的疾病，更要理解病人的语言和情绪，理解疾病给病人带来的心灵创伤。正是基于这种理念，2008年10月21日，由李嘉诚基金会捐款资助，湖南省肿瘤医院宁养院启动开业，成为湖南省首家、内地第27家宁养疗护慈善机构，专门为居住在长沙周边150公里范围内的贫困晚期癌症患者提供镇痛治疗、护理照顾、心理疏导等方面的免费上门居家服务。2010年5月本院宁养院顺利通过由全国宁养办委托的第三方质量认证。2010年12月全国宁养年终工作会议由我院成功主办，央视及省内主流电视台等媒体数次报导本院宁养院服务贫困患者的感人事迹，有6名患者在宁养精神的感召下，毅然自愿捐献角膜，回报全社会的关爱，让他人重获光明。在宁养团队的不懈努力下，为其中1名角膜捐献者寻找到了免费的公墓，真正做到了生死两相安。

偶尔能治愈、经常去帮助、总是去安慰。当疾病不适合在医院诊治，当病魔和贫困交加的父老乡亲在家处于绝望与痛苦之际，我院宁养团队一直秉承具有宁养医疗特色的“5全”服务理念：①全人——以病人为中心，提供身心灵整体服务：不仅解除或缓解病人的躯体痛苦，还给予心理、灵性关怀，舒缓病人的焦虑、恐惧等不良情绪；②全程——病人开始接受宁养医疗服务，直至逝世，全程免费享受宁养医疗服务；（全程服务的涵义包括病人去世后家属的哀伤辅导）③全家——同时也为家属亲人提供支持帮助，解除家属的精神负担、传授居家护理技巧、帮助家属平稳度过丧亲哀伤期；④全队——宁养院由医师、护师、心理咨询师、社工师和义工等组成，团结协作，为病人和家属服务。宁养院是一所流动的爱心医院，将湖南省肿瘤医院优质的医疗、护理、保健、康复之内涵与功能延伸到乡村社区，嘉惠三湘父老，展示湖南省肿瘤医院的风采，履行公立医院服务大众、服务社会的神圣职责；⑤全社会——寻找和连结社会资源，动员全社会的力量，为晚期贫困的癌症患者和家庭提供实际救助，奉献爱心。

为提高宁养服务质量，湖南省肿瘤医院启动临床心灵关怀项目，针对癌症患者在患病过程中及临终时出现的精神与心理方面的问题，为他们及他们的亲属提供专业的、整体的临床心灵关怀服务（情感与精神的支持和帮助）。并申请成立湖南省医院协会临床心灵关怀管理专业委员会，积极推动姑息医学专业的发展。

宁养院不仅限于传统采用药物、物理治疗的方法，而是在社会上、心理上、

# 新年快樂

灵性上提供治疗。这种照顾，除了可以适当减轻患者的痛苦外，还能减缓家属的心理创伤及痛苦。采用“临终关怀”治疗后，患者能够比以前更安详、更有尊严地离世。院内设有癌痛规范化治疗病房、宁养院会诊制度、共同为癌痛患者制定多学科参与的综合镇痛方案；患者出院后，宁养院及时跟进服务，形成不间断式无痛化服务。

截止 2012 年，本院宁养院已为 1330 余名病友及他们身边的亲属提供了品质化的服务，总服务次数达 23392 次，极大地改善生活质量，疼痛缓解，并寻找和连结社会资源，给予他们实际救助。真正体现人间真情和社会温暖。

涓涓细流，汇成大海的浩瀚；丝丝关爱，传达生命的温暖。我们愿以炙热的手温暖那些癌症患者绝望的心灵，用我们真挚的爱心点亮他们生的希望，用我们最朴实的付出将爱与希望传承，让更多的癌症患者感受到世间的真情与关爱。

新年开新元，天地又一春。满怀着奋斗与收获的喜悦，我们依依惜别了 2012 年；满载着机遇与梦想，我们迎来了生机勃勃、充满希望的 2013 年。在此，我谨代表医院领导班子，向全国宁养办的领导一如既往给予我院大力支持和帮助表示最衷心的感谢！向那些默默无闻、不求回报的宁养义工们表示最崇高的敬意！

目前社会正步入老龄化社会，因此临终关怀尤其值得我们重视。临终关怀的力量有多大？我们在这四年的宁养工作中，面对癌症晚期即将走向生命尽头的患者，我们都尽心尽力地运用专业的知识、细心的关怀照顾和引导，解决他们的生理和灵性上的痛苦，帮助他们平静安详的走过生命最后一段旅程，以及陪伴家属度过亲人离世后的哀伤期，做到真正的生死两相安。一些晚期病人因为有了临终关怀，在死亡的寒冷中看到了一丝温暖，甚至因此延长了生命。这使我们更加坚定要将宁养服务这个项目持续不断地开展下去，让所有的肿瘤患者得到更多全社会、全人的关爱，为构建和谐医患关系做出自己的贡献！

新的一年，我们将加大我院宁养院的宣传力度，让更多的社会爱心人士了解宁养、理解宁养、参与宁养；收集资源、学习成功经验，结合自身情况，慢慢积累，建立起更加完善的宁养体系。医院还将积极策划公益项目、完善捐赠方法和制度、招募义工，为医院融合社会资源，补充医疗资源的不足，争取长沙市的义工联、市团委、市工会多帮助宁养院开展社会活动方面的工作。

维护和尊重生命，让病人没有痛苦，救死扶伤，是医务人员的神圣职责！生命所系、健康所托、我们责无旁贷！

衷心感谢李嘉诚先生给予湖南父老乡亲的厚爱！祝福恩人健康、富贵、长寿！

朋友们，新年快乐！

