



2013年7月4日 第4期

# 人間有情

## 青春報

THE SPRING NEWS

中国青年政治学院新闻与传播系  
《青春报》社 出品

宁养社会工作服务示范项目

主办：民政部 李嘉诚基金会 - 全国宁养医疗服务计划办公室 中国社会工作教育协会 承办：中国青年政治学院 - 北京青少年生命教育基地 主编：诸葛亚寒 责编：王玉晶 王鑫钰 杨畅

A02 · 《有情同行》精彩导读

命运模糊意志笃定  
生命最后保持体面  
个案探访感动他人  
酸甜苦辣才是人生

A03 · 《有情感悟》精彩导读

日记记录点滴善行  
森林家庭欢度六一  
义工感怀宁养大爱  
爱的奉献无私无畏

## “宁养”热月未央 “纾欣”展颜舒畅

### 宁养社会工作服务示范项目负责人史柏年教授深入社团督导交流开展活动

#### 史柏年教授深入沈师团队进行指导交流

5月27日12点，由沈师大宁养义工团队主办的“正视死亡，尊重生命”校园宣传大型活动在沈阳师范大学时代广场举行，中国社会工作教育协会副会长兼秘书长、宁养社会工作服务示范项目负责人史柏年教授亲临现场指导交流，指导教师张青、张娜，以及沈师大宁养团队志愿者参与到此活动中。

本次活动主要分为校园生命教育问卷调查、生命的意义与“宁养”项目介绍、宁养院义工招募等内容。作为一名大学生，想必我们会时常询问自己生命的意义、我们也会不断的探求人生的价值，但这些应该以珍视生命、热爱生活为前提。然而，世事无常，或许人生总有不可预知的意外发生。生命是一列单行列车，人生这段旅途会充满挑战、梦想、期望、离别，我们无法决定生命的长度，却可以决定生命的厚度。活在当下，希望我们每个人都能在生命列车终点的时候感慨：即使有遗憾，但绝不后悔。

这是一个充满关怀与爱的社会，这个世界上有许多人，比如癌症晚期、末期患者在饱受病痛的困扰，虽然癌症尚不可治愈，但他们同样需要我们的尊重与关注。给癌末病人送去心理疏导和支持，引领其家属走出哀伤的阴影，让每一个生命安静的、有尊严的离开这个世界。这就是临终关怀，这就是宁养。

社会学学院社会工作宁养义工团队是在“人间有情”宁养社会工作服务示范项目团队中辽宁省的指定高校，与盛京医院宁养院一起为沈阳及周边癌末患者及家庭带去支持与关注。关心社会弱势群体，让这个世界更加温暖。唯有通过个人、社会共同努力，生命之花才会更加绚烂的绽放。

宣传活动得到了校园内师生的高度关注与热情参与，活动共调研100余份问卷，有近20余名同学报名参加志愿者行动，这不仅使大学生群体深入了解宁养项目，更是对生命价值、生命教育的一次全新诠释。

宣传活动结束后，史柏年教授为沈师大社工团队开展了督导交流会。（稿件来自沈阳师范大学工作简报，选编时有删改）  
**西北大学“纾欣”计划启动第六次服务**

6月7日、14日，陕西省人民医院宁养院内开展了第五节和

第六节的照护技巧小组工作，在这两节活动中工作人员首先带领大家回顾了前两节活动的主要内容：口腔护理和褥疮护理，以方法讲解和表演示范为主要方式。

6月14日，陕西省人民医院宁养院迎来了宁养社会工作服务示范项目陕西子项目第六次小组活动。这次活动是“纾欣”计划的第六次小组活动，主题为患者照顾技巧指导。

早上十点钟，患者家属按照上次的时间准时来到宁养院里，参加本次小组活动。首先，在小组领导者的带领下，组员共同回顾了上次活动的内容。大家一起讨论了上次活动的心得体会，分享了在实际照顾过程中遇到的问题，并请在场的医护人员对这些问题进行了详细讲解。

接下来，小组领导对本次活动的内容进行了一一讲解，小组活动正式开始。据社工介绍，本次活动将角色扮演和案例分析结合起来，运用到照顾技巧的培训当中。活动中，有的社工扮演病人，有的社工为患者家属解释这些活动表达的内容，有的社工在做记录。社工们用简单实用，并且引人注目的方式向大家讲述了在日常工作中遇到的问题。大家你一言，我一语，相互讨论着日常的照顾经验，切磋着照顾技巧。来到宁养院为患者取药的家属都会驻足观看，学学这些技巧，更好的回家照顾患者。这次活动完成之后，我们都觉得我们为患者和家属做一些事情，哪怕只有一点点可以帮到案主，我们也很开心。本次活动完成之后，小组活动已经顺利完成了六次。在这六次的服务中，我们和患者一同成长，这就是社工价值观中的助人自助。而老师经常说，你们应该将自助放在前面，助人放在后面。只有自己有足够的力量，才能更好的帮助别人。在这两节的小组活动中我们还是采取了以医师讲解为主要宣讲方式，与宁养院社工袁迎春老师带领大家正确与错误示范的对比中了解日常照顾的疏漏。

在这两节小组活动中我们吸引到的组员越来越多，最多的一次达到十六个，他们逐步建立了与社工的认同感，逐渐的配合我们的活动并形成及时有效的反馈。家属们接受了我们的一些工作理念和技巧，这显示出我们在小组工作的过程中尝试与案主建立关系的实践初步成功。（稿件来自西北大学工作简报，选编时有删改。）



宁养社会工作服务示范项目负责人史柏年教授与沈阳师范大学服务团队合影。

图片来自沈阳师范大学宁养服务团队。

### 宁养社会工作服务示范项目各团队进度 (截止6月30日)

高校	个案数	团体数	社区数
西北大学	23	6	2
华中师范大学	13	0	0
江西财经大学	5	7	1
福建医科大学	1	0	1
河南师范大学	2	0	1
长沙民政职业学院	9	1	4
贵州大学	15	5	1
甘肃政法学院	20	3	1
黑龙江工程学院	17	4	1
长春工业大学	17	1	1
沈阳师范大学	14	7	2
山西医科大学	14	0	0
新疆师范大学	7	3	0
重庆工商大学	15	1	0
成都信息工程学院	16	1	1
深圳大学	39	8	1
汕头大学	7	3	0
河北联合大学	2	0	3

# 模糊的命运和笃定的意志

## ——由个案探访引发的随想

编者按：并非每个人都对人生历程充满感悟。那些出现在生命里的悲伤和快乐有时依靠概率。某些不可消解的磨难让人对“命运”产生怀疑，生命最后有人意志变得模糊，有人笃定自由，而唯有对生命不肯麻木的人，才会从中掀起风尘。

给生命以尊重，不只是止痛。  
乐观者微笑前行，这意志无声有力。  
这是人心的力量，必当持久绚美。

董伯伯：尊严，体面以及对生命如焚的饥渴

今天，我们又来到了一位癌症末期病人的家中。同样的，还没踏进家门，就先看到了病人的家属——董伯伯的女儿，彬彬有礼，笑容温柔。这让我好奇，迫不及待地忍不住要在进屋前猜想一下屋内坐着的是怎样的一家人。一进入到家中，映入眼帘的是电视柜上摆满了的蝴蝶标本，刚开始以为这些是买的蝴蝶标本，在我们临走前才了解到原来是病人董伯伯的外孙自己亲手做的标本。这更加让我们惊叹于小朋友的兴趣，九岁的小男孩捕捉了这么多的蝴蝶，做了这么多的标本。我想：这个家庭一定很幸福，因为家人肯定花了很多的心思与很长的时间跟孩子出去外面寻找这些蝴蝶，捕捉蝴蝶，再一起挑选装裱蝴蝶标本的木框。虽然我们只是看见了客厅，但我情不自禁地便感叹家里布置得真精致，在茶几的透明玻璃下压有一张书

画，这让我们感受到其中的生活情趣，以及这家人对细节的关注。

看见董伯伯的爱人后，我便发现女儿小董与母亲的气质相似，同样是优雅、大方，这并不让人感到意外。

董伯伯虽然只是坐在沙发上，但通过他修长的双腿就可以看出来，他身材的高大。如果说他的身高是像一般老人一样收缩后的高度，那么我想，他年轻时一定是高大英俊。思绪一下子就飘到过去，真想知道董伯伯是怎么跟爱人相遇、相知、相爱，这肯定是个很浪漫的经历。

通过董伯伯、他的爱人和女儿的谈话内容我们便能感受到这思想开放的家庭氛围。在许多病人都惧怕谈论死亡的时候，董伯伯很大方地谈起了死亡。他说：“只是希望以一种不那么痛苦，更加体面的方式过世。”还会时不时谈起我们国家癌症末期病人有哪些难堪的处境，他想的不仅仅是自己，还有大局。这究竟是一种什么样的感觉？很多人知道

大概在什么时候将会与自己的至亲永别，当他们在谈论着死亡的时候，他却赶在生命最后一段时光，更加珍惜与父亲的每分每秒，耐心倾听父亲诉说着过去。大家都心知肚明，这算是心理残酷的体验吗？在场的每个人，都忍不住为这个家庭的温暖而感动。当董伯伯说自己跟两个女儿无话不谈，亲密无间时，我便想到了自己与父亲的关系，恰好相反，我跟自己父亲没有什么话可以谈。这让我羡慕这个家庭的每位成员都能够如此大方大胆地表达自己的爱。

每一次探访我都会有新的收获，而这次让我了解到，原来在中国对于麻醉药、止痛药等方面的使用数量仍有较大的限制。中国的癌症病人难以在日常生活中购得止痛药，因而宁养院为癌症病人减少病症疼痛方面带来了许多帮助和便利，我们再一次感叹宁养院的奉献。我才意识到，安乐死没有合法化，会让许多病人在临终前忍受过多的痛苦，而对于病人来说，在死前仍要受到病魔的折磨等同于失去了尊严。

我实在无法体会癌症病人面对的困难究竟有多少，现在的我，也应该要知足于自己的身体健康了吧。癌症带来的不仅是生理上的痛苦，更多的是癌症心理问题，连基本安稳的睡眠对于病人来说也是一种幸福。心情抑郁、烦躁，给他们带来失眠。曾试过失眠的我，确实明白了失眠是件多么痛苦急躁的事。

同时，我了解到深圳市有癌症康复人员组织的义工团体。这些义工积极组织到癌症病人家中进行探访活动。病人的女儿小董在父亲接受过帮助后，也是心存感恩，希望在日后能够加入到关于临终关怀的团队中去。爱是真的可以传递的。目前，在中国，

临终关怀仍存在巨大缺口。一方面我觉得中国人特别忌讳说“死”，我们是特别“怕死”吗？人终有一死，我想我们有必要“学习死亡”，让我们去“适应死亡”，减少对死亡的畏惧，放开对“死亡”的说法。另一方面我们仍然缺乏大批专业人员对癌症末期病人的关怀与帮助。

期待下一次能够听到更多关于董伯伯的往事，我相信他一定有过许多惊奇的经历。希望他的身体能够舒服些，疼痛再少些。（稿件来自深圳大学工作简报，选编时有删改。）

崔阿姨——现实生活的大长今

今天张老师和我们一起上案主家中进行个案工作，走进案主家中，发现今天崔阿姨的精神比前几次都要好很多，而且发现阿姨还化了妆，我想崔阿姨知道张老师要来就想打扮一下。

我们几个人坐到崔阿姨的周围，和崔阿姨一起聊天，今天崔阿姨的情绪比较激动，我想可能是由于老师的到来，和我们谈论以前的事情，心里有些难受，才会一直流眼泪。今天崔阿姨又给我们拿出我们之前没有看见过的照片，我们看到有一张崔阿姨披着头发，趴在草丛里的照片，照片里面的崔阿姨真的非常的美，张老师说：“女人当30多岁的时候才是最美丽的，因为那时候女孩渐渐成熟，变成了女人，人生经历的事情也多了，变得更加有韵味了。”是的，这一生崔阿姨经历了许许多多的事情，崔阿姨跟我们回忆起以前的事情的时候总是在抹眼泪，看到她这样我们大家都很难受，但是也希望崔阿姨能够哭出来，这样她心里也会好受一点。在聊天的过程中，张老师也像崔阿姨讲述了自己

一生也遭受了许多病痛的磨难，崔阿姨在听张老师讲的时候，也会说你也挺不容易的，可能听到别人也是遭受过病痛的折磨，发现自己不是唯一一个，心里会好受一点，而且张老师也让崔阿姨放宽心态，明白生活中总是充满酸甜苦辣，只有每一个都尝遍，才算是人生，张老师也向我们大家讲“佛”，之所以“佛”是这样写，就是因为人要经历许许多多曲曲折折的磨难，才会有两条笔直的大道，这样才会成为佛。这句话使我们大家都很受用，不仅仅对崔阿姨受用，对于我而言，我也是颇受教育，无论我们遇到什么样的困难，都要勇敢的面对，不要怨天尤人，这只是上天对我们的考验。

在崔阿姨的身上，我学到了许多东西，那就是对于生活中的困难，我们要坚强的面对。而作为一位女性，她就是现实生活中的大长今！

在最后一次走访的后测问卷中我们发现，崔阿姨的状态相较于我们做前测问卷时好了很多，对于很多问题也没有之前那么敏感了。面对生死，崔阿姨的态度变得积极乐观，尽管在疼痛时也会害怕恐惧，但更多的时候她还是很坚强的面对生活。

总的来说，五次个案走访结束了，对于崔阿姨的个案，我们尽管没有帮助她解决一些物质上的需求，但至少从精神上，我们给予了她一些慰藉，每次陪她聊天回忆往事都让她的情绪得到了放松，注意力得到了转移，让她对生活充满了希望。

所以，无论我们的帮助是大是小，只要是对崔阿姨的身体或精神有好处，我们就很开心，因为给予她关爱与陪伴才是我们的最终目的。（稿件来自沈阳师范大学工作简报，选编时有删改。）



重庆工商大学宁养服务活动。  
图片来自重庆工商大学宁养服务团队。



西北大学宁养服务活动。  
图片来自西北大学宁养服务团队。



深圳大学宁养服务活动。  
图片来自深圳大学宁养服务团队。



山西医科大学宁养服务活动。  
图片来自山西医科大学。

## 义工日记，记录宁养生活点滴

日期：2013年6月1日

星期六

工作内容：

今天是我们组第一次独立家访，去之前我还在苦恼我们能为案主做什么，来到案主家后，家里只有案主和她女儿，刚开始时，我们先跟案主寒暄了几句，然后再询问了一下案主病情，其实我们也不懂，这样做只是为了让案主说出自己的疼痛，心理舒坦些，在我们询问的过程中，案主让女儿给我们搬凳子坐，这时案主说：“你们看，我们家乱死了”，我们说：“阿姨，你是不是想收拾一下屋子了”。案主说：“可我连动都动不了，还谈什么收拾屋子。”借此，我们顺势向阿姨提出我们帮好收拾屋子的请求，此时案主嘴里还不停地：“不要了，不要麻烦你们了”。我们边收拾屋子

边向阿姨和她女儿了解情况，收拾完屋子后，我们就陪在阿姨身边，一边陪阿姨聊天，一边给阿姨按摩。后来我发现阿姨的脚好像很久没洗了，我就问阿姨：“阿姨，你是不是很久没洗脚呢？”案主说：“你看我这样子了，还能自己洗脚吗？”我说：“阿姨，那我们帮你用热水洗洗吧。”并说了一些关于用热水洗脚的好处，由于我们不能常来，因此我特意让她女儿来洗，另一方面也是让案主感到女儿的一片孝心，洗完脚后，我们就陪阿姨看了一会电视，并时不时在询问案主的爱好，直到我们离开。

工作感受：

有时候我们不能做什么，案主也不需要我们做什么，我们要做得其实只是一些平凡的事，因为当一个人面临生命终结时，他需

编者按：高小敏，这位来自山西医科的义工把她的工作经历记录下来，点滴宁养滋养爱。宁养工作与生活中的点点滴滴息息相关，透过宁养工作，感受生活，小爱变大爱。

要你的关怀，一些细小的关怀。

反思与成长：

作为一名社工，要有一颗敏感的心，善于发现案主说出但没说清楚的需要，同时也要善于发现那些案主也没有意识到的需要。

日期：2013年6月12日 星期三

工作内容：

今天是一年一度的端午节，我们家访的对象是陈阿姨，因为陈阿姨的老家在山东，在太原举目无亲。上次在给阿姨按摩时听陈阿姨说，手够不着大脚，于是我特意买了一个按摩锤，在去陈阿姨家的路上，我们买了个西瓜。来到陈阿姨家，肖叔叔热情地接待我们，一边让女儿收拾家里，一边为我们泡铁观音，那茶放到嘴边，一股茶香扑鼻而来，在喝茶的时候，我问：“叔叔啊，我想问一下，你们回家的事安排好了吗？”叔叔说：“前几天，我出差就是为这事，现在已经都安排好了，学校也联系好了，只等我女儿考试了，我们月底就可以搬家了。”当听到这话时，我的心也变地平静了许多，过不久我们就到隔壁看阿姨去了，打开门的时候，我发现阿姨的气色比上次好多了，也像往常一样，问了问阿姨的身体最

近怎样？吃的还好吃吗？睡的还好吗？阿姨告诉我们：“还是那样，有时候痛得要命，还不时地呕吐。”此时我也不知道该怎么说了，我就提出帮阿姨按摩的要求，阿姨答应了，在按摩的过程中，我要阿姨自己试试用按摩锤的感觉，阿姨试了一下，说：“不行啊，我手没力，用不动按摩锤了。”后来阿姨给我解释了一下，我才知道阿姨手的骨头已经碎了，此时陈时在另一间房间与叔叔交流，这次我也没有问阿姨有关死亡的事，因为我怕又让阿姨感到伤心。后来我们要走的时候，叔叔让我们把西瓜带回去，我们再三推让，叔叔才答应留下西瓜。

工作感受：

有时候当我们无法用言语表达我们的爱，我们应该用行动来表达，例如这次我们买了东西，我发现这叔叔更能发现我们的真心，我们是真心真意地愿意帮助他们。

反思与成长：

表达关心并不仅仅语言，有时候还得借助一些客观的东西。通过这次家访，我发现我在与案主沟通交流方面存在严重不足，不知道如何去展开话题。（稿件来源：山西医科大学工作简报）

## 森林家庭会，欢度六一节

由贵州大学——贵州省肿瘤医院宁养服务团队带领的贵州大学宁养社会工作服务团队在6月1日开展了第二次小组活动。此次小组活动的主题是“森林家庭会，欢度六一节”。本次活动共邀请到12位儿童及多位家长参与，本次活动的目的在于为孩子们度过一个快乐的儿童节，同时舒缓孩子们的情绪，传递爱和关怀，缓解儿童悲伤。

本次活动大致分为以下几个环节：

一、自我介绍，邀请参与的儿童写下他们最喜欢的动物及名字，然后由孩子们自愿选择想要认识的动物并由写下的人做自我介绍，活动吸引了小朋友的注意力并成功地进行了相互的认识和介绍。

二、图画小故事。在进行过自我介绍后，带领者跟小朋友一起分享“狮子王”的故事，生动的图片和故事讲述吸引了孩子们的注意力，大家都认真地听着这个经典的故事。

三、森林小动物面具制作。在介绍完故事后，带领者和孩子们一起制作他们喜欢的小动物面具，孩子们表现出了极大的兴趣，积极地参与活动制作，孩子们选择自己喜欢的动物来制作面具，整个活动充满了欢快的笑声和无比的活力。

四、森林小动物的表演会。在



图为孩子们一起做自我介绍。  
——图片来源于贵州宁养服务团队。



图为面具制作活动。  
——图片来源于贵州宁养服务团队。



图为孩子们参与表演会。  
——图片来源于贵州宁养服务团队。



图为孩子投入到自己的创作中。  
——图片来源于贵州宁养服务团队。



图为孩子和工作人员、家长互动。  
——图片来源于贵州宁养服务团队。

制作完面具的同时，带领者向孩子们重复着之前的故事，并按照孩子们制作的动物面具进行了故事改编，在面具制作完成后，带领者邀请孩子们一起来扮演故事里的角色，共同为家长们演出了“新编狮子王的故事”，孩子们欢乐地参与到故事的扮演当中，积极主动地完成了整个故事汇的表演，为家长们献上精彩的演出。

五、活动分享。完成活动后，带领者带领小朋友一起表达了欢乐儿童节的分享，并向爸爸妈妈表达了自己对他们的爱，感动了在场所有人。

六、活动结束。在活动的最后小组全体成员向参与活动的孩子和家长表达了自己的感谢，并再次祝福孩子们度过一个快乐的儿童节。

本次活动圆满完成预定目标，并且超出了我们的预期，全体工作人员和孩子们建立了良好的关系的同时，带动并邀请到家长参与下次活动。同时本次活动也存在一些不足：带领者的紧张情绪影响到活动的发挥；活动时间的控制不足影响到活动整体进程的推进；活动分享的参与和引导不足造成了一些本不应该出现的情绪出现等。但是总体来说，随着小组活动的不断进行，小组效果一次比一次更加完美。（稿件来源：贵州大学工作简报）



图为孩子在试戴面具。  
——图片来源于贵州宁养服务团队。



图为小组成员和儿童、家长们一起游戏。  
——图片来源于贵州宁养服务团队。

## 爱是一种奉献

泰戈尔说：埋在地下的树根使树枝产生了果实，却并不要求什么回报。社工就像树根一样，奉献着自己。做一名社工可能会有很多令人动容的故事，而这些故事的汇集往往就是平凡里的点点滴滴。

2011年11月22日，唐山市人民医院宁养院成立了。机缘巧合之下，性格开朗而又富有爱心的孙君君被调入社工这个岗位。此时，非社工专业出身的她对社工尚不了解，对工作也充满了迷茫。或许这便是命中注定的，她也欣然地接受了这段安排。于是她开始拿起社工的书籍，关注社工的实务，慢慢了解和学习，不断地给自己“充电”。这些给她以后的工作奠定了扎实的基础。渐渐地，她由一名护士，转变成一名合格成熟的专职社工。

她深刻的记得，唐山市丰润区的那位患者。患者家境不好，妻子又心脏病发，生活不能自理，儿子与儿媳离婚还给老夫妻俩留下一个孩子。除去生活窘迫之外，令患者伤心的是儿女不孝。宁养院开始提供服务后，为患者免费提供镇痛药物并把案主转接给孙社工。在一次探访中，患者向她哭诉自己的痛苦与儿女的不孝。她便电话联系患者的儿女，并等待了将近一个小时，儿女才到齐。她组织了一次家庭会议，提醒儿女老父亲的病情，也劝导儿女照顾老人与孩子，撑起家庭的重担；而由于患者家庭条件较差，她又积极为其寻找社会资源，联系当地村委会，为患者办理低保。但

是患者条件不符合要求，没有办理成功。但是她没有放弃。她努力与村委会协商，得到了村委会的大力帮助，承诺对其家庭给予特殊照顾，为患者提供了一定的薪资；此外，她为患者联系到社会爱心人士，给孩子买书包等，并提供了一定的资金帮助。这些点点滴滴的故事汇集了她作为一名社工的爱心与奉献。

前不久，患者去世了。患者儿子给宁养院送来锦旗，以表达感谢之情。虽然自己不能挽留患者的生命，却也让患者的最后生活活得有尊严，真正得做到了“去者善终，留者善别”。她用心在帮助患者，因此也得到了患者真心实意的感谢，她感到欣慰与快乐，也体会着自我存在的价值。

像这样的案例还有很多，这些点点滴滴的故事汇集成了她的社工道路。自工作以来，从一无所知，经过不断学习积累，到现在成长成熟，她深刻体会到：宁养社工这份工作看似简单，但是想要真正做好却很难，因为服务对象是特殊群体，面临着死亡的恐惧。只有调整好自己，才能更好地帮助患者。

虽然在做社工的过程中还面临着很多困难，但她依然对未来的工作充满了希望，并积极地做出了规划。就像她说的那样爱心与奉献主要贵在坚持。我们祝福她的这份爱心会渐行渐远，也期望她的社工之旅更加美好。（稿件来源：中国社会工作教育协会宁养（临终关怀）社会工作示范项目唐山项目团队，作者尹晓渊、陈柯宇）

## 左手绘，右抚慰，只为你的开心

——高校“宁养”服务方式报告

## 手绘

2013年6月6号，由宁养院医务人员、医务社工、深圳大学社会工作系学生共同举办的癌症患者照顾者支持小组系列小组活动——艺术治疗解放身心二小组在深圳市人民医院宁养院如期举办。

本次小组活动仍是通过艺术治疗——画画的形式，来帮助照顾者释放心中压抑的情感。照顾者在平时的生活中长期照顾癌症患者，内心集聚了很大的心理压力。通过这次的拼图分享，与其他照顾者分享自己的情绪，以及自己内心的希望等等，达到一定的情绪宣泄作用。有些组员的画是一个美丽的家园，希望自己能够拥

有一个幸福美满的家。有的则画的是大自然，有广阔的青青草原、蓝蓝的天空图，也有鱼儿在海洋生活图，虽然组员说画这画并没有什么想法，但还是流露出了家人患病给他们带来了一定的压力，他们希望家人都能健健康康，自己可以幸福快乐的生活的向往。也有组员的画是表达对宁养院和学生的感恩，感谢我们为他们提供的帮助。端午节即将来临，照顾者家属天天忙于照顾患者，身心疲惫，所以此次活动的主要目的是让组员的压抑情绪得到释放。活动结束后组员的表情有了明显的变化，变得开心多了，这也证明了我们的工作没有白费，内容虽简单，但作用却不小。我们会再接再厉，帮助更多需要我们帮助的照顾者家属。（稿件来源：深圳大学工作简报。）

## 游戏

今天是2013年6月1日，恰好是儿童节，这也是我们小组自实习以来第一次在没有宁养院老师陪同的情况下独自进行的入户个案。

上午9时许我和同组成员苏雯瑾、王群来到患者家，相应地开展了个案，并和患者的女儿建立了良好的专业关系。今日个案的家庭访问中案主身心状况不是很好，身体虚弱，饮食量很少，疼痛加剧；精神恍惚，心理状况不佳。家属身体体质较好但略显疲劳；心理较为平静，其5岁大的女儿活泼可爱、比较开朗。

今日，我们一行三人，其中一人是我们学校七年制临床医学

专业的大三学生——王群。她的参与，给予了我们巨大的帮助，弥补了我们社工实习生在医学专业知识和技术方面的不足，同时给患者及其家属带去了相应的医学常识、护理技巧。

此次家访，我们发现患者的病情加重，身体愈加虚弱，饮食量也是极少，甚至精神恍惚。据患者家属告知，患者的思维也显得有些紊乱，语言不符合逻辑。家属对患者昼夜的照顾而致神情略显疲劳，身心状况不佳。为了更好地帮助患者减轻疼痛，我们尽最大的力量给予最有效的支持，尤其是王群同学提供给患者家属的医学方法。

与此同时，我们还特地针对患者女儿开展了以游戏治疗（游戏引导）方式的个案。我们通过用橡皮泥捏做泥人与她建立起信任

的专业关系，了解孩子的心理健康状况，为进一步开展个案搜集信息、制定实施方案。而对于患者家属，我们予以心理支持，进行情绪疏导。

今日总结：

（1）对于晚期癌症患者的医学（护理）知识、技巧还不是很熟练，还需要进行培训学习。

（2）活动空间太小，做小孩的个案时会影响到同伴与患者的交流以及患者的休息。

（3）对家访（个案）时间的把握，时间过长会影响患者休息、过短没有达到家访（治疗）效果，应该尽量控制在1.5小时内。

（4）将患者女儿单独列为一个个案，制定相应的个案计划书。

（5）积极寻求医疗资源，减轻案主的疼痛，增强案主的食欲。（稿件来自黑龙江工程学院。）



黑龙江工程学院传递关爱小组正在进行互诉心声活动。  
图片来自黑龙江工程学院宁养服务团队。



宁养院社工袁迎春老师带领大家正确与错误示范的对比中了解日常照顾的疏漏。

图片来自西北大学宁养服务团队。



与患者家属们熟悉和了解之后，他们慢慢的接受了我们的一些工作理念和技巧。

图片来自西北大学宁养服务团队。

## 抚慰

5月30日，宁养院癌症患者家属丧亲小组活动在深圳市人民医院宁养院举行。这次小组活动是由宁养院护士长、医务社工及深圳大学社会工作专业学生共同负责。

自从四月份项目正式开展以来，个案就陆续在进行之中。本次项目我们一共需要做20个案。其中旅行笔记13例，家属个案7例。目前已经完成的旅行笔记4例，家属个案6例，其中有一例旅行笔记的电子版已完成。剩余工作由于期末将近，总结和收尾工作还没完成，将在暑假或下学期继续开展。

这次小组活动的主题内容主要是对癌症病已过世的家属进行哀伤辅导，更好地处理亲人的悲痛情绪，以及更好地投入接下来的新生活。在丧亲活动刚开始的时候，当提到已离世的亲人

时，家属不免情绪低落，想到过去生活的美好，不禁潸然泪下。一对夫妻当说到自己患骨癌的儿子时，一度哽咽到说不出话，拿出珍藏儿子的照片与其他组员分享，表达每日对儿子的想念。

在座的组员都是有相同遭遇的癌症病人的家属，都经历着丧亲的痛苦。经过一番的宣泄，互相倾诉互相支持理解，压抑在心中的痛苦感觉宣泄出来一些，不再一直无人诉说。

另外一个组员的丈夫因癌症刚出去不久，组员自己默默担起所有的责任与负担。组员家中还有要中考的儿子，决定要好好生活下去，为活着的人努力生活，把家庭恢复以前的温暖，这才是去世的亲人所希望看见的。

另外，家属一再感谢亲人在世时，宁养院对家人的无微不至照顾，并且自己以后愿意从事癌症病患者的义工工作，把自己对家人的爱转移到更多需要帮助的人身上。通过这次活动，是希望能给有共同经历的家庭提供一个平台，希望他们能通过这次宣泄，

共同扶持着走出现在的悲伤，为去世的亲人默默祝福。（稿件来源：深圳大学工作简报，选编时有删改。）

## 视频

2013年6月20号，由宁养院医务人员、医务社工、深圳大学社会工作系学生共同举办的癌症患者照顾者支持小组系列小组活动——面对癌症小组活动在深圳市人民医院宁养院如期举办。

本次小组活动是通过观看《面对癌症》视频，使组员从中获得正能量，乐观积极地面对癌症，从而更好地照顾患者。在分享观后感的环节，组员都愿意跟大家分享感受，并互相交流照顾经验，从这可以看出，组员的心态还是比较乐观的。

最后，韦护士长给大家讲了一点照顾者经常问到的问题——关于大小便问题的知识讲座，并教大家如何给患者灌肠的技术操

作。组员都表示在此次活动中收获颇多，非常感激我们的帮助。

从开始因缺乏经验组员抱怨，到不断的改进后受到组员的赞同和支持，在这两个月，我们为了开展癌症患者照顾者支持小组系列活动花了不少心思，挺辛苦的，但看到家属们通过我们提供的机会，相互分享照顾经验，同时让自己的情绪得到宣泄，心情变得舒畅，态度变得乐观，并学习相关知识，从而更好地照顾癌症患者，只要能够帮助到他们，哪怕是一点点，我们都觉得再辛苦都是值得的。

虽然这是我们深大学生开展的最后一次小组活动，但类似的活动宁养院以后还是会继续开展下去的，当然有时间，我们还是偶尔去帮帮忙，继续帮助更多需要帮助的人。（稿件来源：深圳大学工作简报，选编时有删改。）

## 传球

6月13日，黑龙江工程学院宁养服务团队以“传递爱心”为主题的第三期“携手宁养，爱无负担”——宁养服务患者家属减压小组活动在哈尔滨肿瘤医院宁养院活动室开展，本期小组活动在刘伟老师的组织下，由8名晚期癌症患者及其家属，与黑龙江工程学院宁养服务团队4名工作人员，以及哈尔滨肿瘤医院宁养院刘伟共同参与。作为第三期小组活动，活动目的是让癌症患者家属通过分享彼此的照顾经验、相互学习借鉴，从而减轻照顾的压力。

小组由黑龙江工程学院团队志愿者武玉宝同学担任小组领导者，“一颗小球就像一颗爱心，传递起来，把爱分享，让爱传递”。小组成员在这样的情境下开始了第三次小组的第一个热身活动——“杯水传球”。成员随着小组领导者的指引，彼此心中的陌生感消除，此刻他们传递的不仅是一颗小球，更是一颗爱心。（稿件由黑龙江工程学院提供，选编时有删改。）