

做微薄努力，让生命更有尊严

——2012 李嘉诚基金会宁养社工及义工培训课程感受

湖南省肿瘤医院宁养院义工 胡彬

在香港短短几天的培训，在香港医管局的精心安排下，行程紧凑，内容丰富，让我感受非常深刻。

首先，生命关怀是一个需要全社会的关注，应广泛呼吁开展生死教育。在我们的周围，由于中国人的传统观念，人们（包括我自己）通常非常畏惧死亡，尤其是很多地方认为某些人得了“不治之症”，是与其个人道德和前世今生的修行有关。我们可以看见，平时忽视健康养护的家属要在亲戚朋友面前争得面子，不惜违背生命伦理，不计后果倾其所能抢救生命，也可以听到一些有患者家属感叹“钱花到了，尽心了”。在这种社会氛围之下，整个社会都不愿提及死，更不愿意与他人谈论死亡，为临终患者或者临终老年人开展服务被认为是医生或护士等专业人员的事情，即便是这些专业的人员，所提供的服务也是专业的医务救护服务。而通过在几天的了解，特别是在东区医院看到患者临终之时，家人陪伴的情景；看到晚期患者乐观的看待自己最后的时间、认真的规划自己的生活，我深刻地感受到，人生应该是一个完整的过程，人应该喜生但不畏死。这个观念不仅我们自己要知道，也应该尽自己的能力，向更多的人传达。

其次，这次培训改变了我对义工的看法。过去在大家的观念中，义工是协助社工或其他人做一些辅助性的工作，有义工更好，没有义工仿佛也不是那么要紧。但通过学习，特别是去东区医院参观看到义工的作用，我了解到义工是宁养服务中一支重要的力量，应该积极发挥自己的作用。当生命的长度已经确定时，人的需求其实很多并非是纯医务性的需要，更多的来自心理、社会和生活的需要，比如：有人倾听、有人陪伴、被赋予权利活到最后。为了要让患者在生命的最后阶段得到心灵的慰藉，使家属敢于面对病患的死亡，做到生死两相安，让更多的患者能感受到人间的温暖与社会的关爱，需要不同专业的人，包括宗教人士、心理咨询工作者、社工、义工、家人等不同的人来满足。义工也是其中重要的一环，义工不仅可以协助其他专业人士更好地服务与患者，更加重要的是，可以让越来越多的普通民众了解宁养服务，创造更加好的社会环境，支持重病患者及其家属。诚如李嘉诚先生在致书宁养院工作人员时写下的那段话：“人生几何，能为一个身心被病魔折磨的人送上一服止痛药、一丝温暖、一份关心，他们肉体会立竿见影地止痛，心灵同时也会得到爱的滋润，这是何等尊贵的工作！在共谱生命心弦的休止符时，我们对病者不舍不弃的爱心关怀，一生将感到骄傲和无憾。因为人类灵魂高贵的情操和品质，藉着你们博爱无私的奉献，在永恒中得以呈现和实践。在日落的那边，眼泪忧伤变为温柔的祝福。”正因为义工如此重要的作用，也要

同其他开展宁养服务的专业人员一样，一段的提高自己，培养自己的沟通能力，多了解一起工作的其他的专业，提高自己的团队协作能力。

第三，这次培训改变了我对晚期癌症患者的看法。或许是因为过去接触和了解的癌症患者大多家庭贫困、身体状况极差，故而，更多的时候，在内心里，我是对他们充满的怜悯，甚至有一点害怕。但真正接触后，我才发现，对于晚期癌症患者来说，最痛苦的不是死亡，而是疼痛。由于大多数晚期癌症患者会出现剧烈的癌性疼痛，直接影响到患者的躯体功能、社会交往、心理状况和生活质量；同时，由于家庭成员突患疾病，家庭关系、家庭经济情况、患者的社会需求满足和心理状况等方面都相应出现各种问题。而在有适当的镇痛药物的帮助下，其实患者可以维持基本的生活，如果有更多其他的更多的人的帮助，他们同样可以生活得有尊严，也应该被赋予权利活到最后。通过宁养院“全人”服务的有效开展，可以在一定程度上缓解患者及其家属的心理压力、缓和家庭关系，患者也是可以尊严、安详离世。因此，当开展对他们的服务和帮助时，要相信他们的潜能，尊重他们的选择，倾听他们的需要，而不是把他们看成被动接受施舍的可怜人，主观地给予患者一些别人认为的他们需要的帮助。

第四，通过参加11月6日的第十九届香港国际肿瘤会议宁养社会工作专业“宁养同盟——跨领域整合与共融”论坛，我产生了一点想法：在开展服务的同时，相关的研究，特别是与患者需求评估有关的研究非常重要。内地的患者因为与香港患者生活环境、患者结构等诸多不同，需求也有着自己的特点，内地的义工在协助社工开展服务的同时，也应该发挥自己各类专业的特点，协助社工开展患者需求相关的研究工作。

最后，感谢李嘉诚基金会全国社会工作室工作人员的细致安排，在赴港之前的温馨提示、一次次确认证件和车票的购买情况、给每个参训者准备的单独的行程表，这些都让我感受到基金会社工人员的高素质、高效率。感谢香港医管局进修学院的精心准备，给我们一个非常丰富的知识大餐，不仅有来自不同领域的知识教授，还让我们有机会真实观察、了解香港宁养中心的日常运作。感谢湖南省肿瘤医院宁养院邹然，在项目开展、联络等方面给予我诸多帮助和包容。

这次培训，让我接受了一次全面的教育，是非常珍贵的经历，它教会了我许多东西，也使我的人生观、世界观、价值观有所改变，使我更加懂得关爱与感恩，更加懂得尊重生命；让我重新去审视自己对亲情对友情的态度，学会感恩，珍惜自己所拥有的。同时，也更加了解到义工对于患者、家属和社会的作用，更充满了对于义工工作的热情。