

# 学习心得

兰州大学第一医院宁养院义工 马澜

短短四天的学习，我收获了很多；交流，让我那些困惑，那些不解，全部明朗了。

今天的大陆，就是三十年前的香港，文明，文化的发展之迅速，让我们惊喜，我相信只要我们拥有共同的信念，一起努力，不久之后我们会变得一样。

医院体质的不同。香港医院的义工并不是只出现在宁养中心，他们渗透到医院各个部门，比如说门迎接待，你会发现是义工人员，这种简单的事情只要稍加培训完全能够胜任，但大陆一般都是由护士来担任的，我们花费财力人力培养出来的人员只能做这些事情吗，这也无形中是一种资源浪费。种种阻碍让我们很难成到共识，将丰富的人力资源集结起来，我们也有很多退休的老人，他们宁肯闲呆在家里看电视，去跳舞娱乐，或帮子女看孩子，也不会将他们的空闲时间用在帮助别人上，况且近来频频曝出的那些因搀扶老人被讹诈的消息新闻，使得那些即使有爱心想去帮助别人的人望而却步。

义工的组成不同。目前我们的宁养义工多是由在校大学生组成，社会义工也是为数不多的年轻工作者。香港多为退休老人，香港的老人多数是住老人院的，他们中很多人曾经患过癌症，曾经生病得到过帮助，所以他们很乐意无偿的奉献爱心，回到宁养院去帮助那些生病需要照顾的人们。他们有着丰富的人生阅历，在与病人交流时言辞和善，语调柔和，给病人亲切舒适的感觉。而我们的在校大学生虽然有着一颗爱心，但是很多时候难免冲动直接，在于病人交流时会遇到很多困难。大陆人口老龄化程度也不断增加，我们有着丰富的资源可以利用，但是如何才能将这些退休人士连接起来，实现共同为他人服务是个难题。

文化素养不同。多元化的灵性关怀是香港舒缓治疗的一项重要内容，以前的我不明白为什么有那么多人有宗教信仰，我甚至把宗教当做是迷信，我从不信鬼神，总觉得作为新世纪的青年，不该有迷信，应该相信的只有科学，但这

次的交流我理解也明白了，那不是什么所谓的迷信，是每个人心中都有的信仰。它会在我们处于人生低谷的时候给予我们正能量，在那些晚期癌症患者知道自己离死亡不远，他们不是害怕离开，他们害怕还有很多愿望没有实现，他们害怕自己死去后该去向何处，那些未知的事物往往才是最可怕的。他们找到自己的宗教，就坦然的知道我生在这个世界，死去后回去什么地方，不会孤独。这对他们来说才是最重要的。所以，晚期癌症患者灵性关怀是非常重要的，但是很多客观因素的作用，我们没有条件去满足他们，我们只是在宁养院有专门的心理辅导老师开导他们，毕竟癌症患者人数日益增加，这些都是远远不够的。这次的参观交流发现香港各医院都有与佛教，天主教，基督教合作，在医院专门开设灵性关怀部门，为有需要的患者提供帮助，取得了很大成效，这些都将是我们需要借鉴效仿的。

条件资源不同，香港人口较少，服务机构相对较多，人文关怀开展的比较全面，在大陆还是欠缺的。哀伤辅导，这是很必须的，失去家人的痛苦，并非一两日可以平复，很多人因无法走出哀伤而陷入心理疾病。由于大陆各家宁养院的服务范围有限，癌症患者数目日益增加，服务人员有限，全面服务患者已实属不易，根本没有多余精力去关注患者家属，对家属进行追踪随访进行哀伤辅导。这也许是一个政府将来要解决的问题，宁养院需要政府的资助，扩大服务范围，这些都是一些关联性可以解决的问题。

通过培训老师的讲解，我懂得了社工义工的重要性，社工是连接病人与医生的桥梁，不论是社工还是义工，都要学会和别人沟通交流。和别人交流是有技巧的，如何取得病人信赖，通过交流更好了解他们的状况，更好帮助到他们，这都不是简单的，需要不断的磨练累积经验。

通过在伊利沙伯医院的参观交流，我发现义工们会策划很多有新意，有意义的活动，很细心的照顾到患者身体状况等各个方面因素，例如：他们会和患者一起用纸做成树干，将患者及其家属的温馨照片裁剪成树叶，拼贴在一起，凑成了一幅唯美的画面，还会写上祝福的话语，贴在活动室，让人感觉到温馨愉悦。患者看到自己参与完成的作品心中难免欣喜。

善于发现义工们的长处，合理安排他们的职责，做起事来就可以事半功倍了，所以在伊利沙伯医院里，那些会做手工的义工去负责教病人及家属做手工品调节心情，善于沟通的义工会安排他们家访服务，有宗教信仰的义工回去各个灵性部门，为同教的兄弟姐妹服务，提供帮助，大家各司其职，只为同一个目标，就是很好的为患者服务，给他们提供帮助。

疗养中心专门有一个书桌，供那些前来排队等候看医生的病人及家属阅读，与此同时，义工们也会准备一些简单活动，例如：画画，剪纸，做手提袋等，患者及家属可以自由选择一来消磨了等待时间，二来可以转移注意力，在动手制作东西的同时感到快乐，义工会帮助他们一起完成一个作品，并作为礼物送给他们，让他们收获成就感。

有这样一群人让我非常感动，她们是几个癌症患者家属，她们的丈夫都是患癌症去世的，但是她们每周二都会回到伊利沙伯医院疗养中心的活动室，做一些小工艺，有制作手链，插花，发卡，购物袋，她们不拘一格，发挥自己的想象力，做出的样品新颖漂亮，重点是这些工艺品会被拿去义卖，获得的资金她们会捐献给医院，去帮助那些需要帮助的患者。她们非常开心，非常感谢疗养中心提供这样的场所让她们聚在一起，谈心做情，这是一种享受，受利他人，得快乐于自己。

有很多患者有一些心愿希望我们可以帮忙去达成，我们要帮助他们，也许要策划一场生日宴会，策划一场婚礼，带患者去游乐场游玩，无论是怎样一场活动我们都需要资金才行，但是我们的钱从哪里来？我们总是会有各种活动要举办，我们的资金哪里来？记得当大家谈到宁养院举办一些活动的资金来源问题，大家积极交流，各有良法。敏敏老师说她的学生会收集学校里同学的废旧课本作业纸拿去卖掉来筹集活动资金；叶老师说她的学生会收集大家不用的衣物拿去义卖来筹款；还有人说他们会组织大家去捡易拉罐，即可以卖钱又环保。所以，我们应该发挥自己的聪明才智，没有什么是不可能的，宁养事业需要大家共同扶持一起努力才能走的更远。

随着医院内感染日益严重，传染性疾病新出不穷，自我保护成为关注的话题。自我保护既是对自己的保护又是对别人的负责，在香港戴口罩的面孔随处可见，无论是在繁华的街道，还是在忙碌的医院，男女老少都会有戴口罩的意识。但在大陆大家还未正确认识到自我防护的重要性。炎热的白天，繁华的街头，若看到一个戴口罩的面孔难免会引来大家的指指点点，众说纷纭，各种猜测，下一次，你还会坚持戴着口罩吗？去看望患者，你带着口罩，他会开心和你吐露心声吗？也许他认为你是在嫌弃他，疏远他，这无形中会给你的沟通交流增加难度。所以，种种原因让我们无法正确的看待，认识到自我保护的重要性。

和我们打交道的多数为晚期癌症患者，我们陪伴他们走完人生的最后一段旅程。死亡，是在所难免的，我们在帮助患者及家属共同走过这一段艰难的路程，建立了深厚感情，在患者离去帮助家属度过哀伤时期的同时一定要处理好自己的情绪，照顾到自己的哀伤心情，找个宣泄的方式，让自己的心静下来，沉淀一下，调整好自己才能更好的为哪一位患者服务，把每次的经历都当做是一次锻炼，一次成长的磨砺，才能继续前行，保持乐观心态。

宁养精神是一种大爱所在，我很感激这次有幸参加由李嘉诚基金会资助、香港医管局进修学院主办的「宁养服务」社工人员&资深义工培训课程。鉴于兰州宁养院的具体情况，我认为我首先应该做的是将我所学所掌握的信息传递分享给下一届的学弟学妹们，帮助他们，并和他们一起扩大我们招募义工的范围，以往我们都是医学院招募义工，因为他们有着扎实的医学知识，能更好地照顾患者。但我们宁养院有专业的医生，我们所需的义工是能为患者提供治疗以外的帮助的人群。我们可以在各个高校招募各个专业，有社工系，人文系等等，并且将所招募义工按其能力特长进行分组，有专门家访义工，有组织活动义工等。甚至我们可以加强宣传呼吁退休老人，工作人士等作为一名社会义工加入我们团队。我会将自己所学到的传播给更多人，我们的工作需要各界人士共同支持参与才能发展下去，更好地服务于更多需要帮助的人。

因为我们没有什么不同，我们心中有着同样的信念，让我们一起携手走的更远……