

个人学习总结及工作设想

哈尔滨医科大学附属肿瘤医院宁养院义工 许飞燕

能够去参加这次交流课程，是我们班级 19 名义工不懈努力的结果，真的很感谢他们。作为同学们的代表，我肩负着很大的责任，我需要将所见、所知、所听、所感完完全全的转达给他们，同时，学习先进的宁养服务理念，并且加以理解和宣传，用于改善本地宁养服务的质素，才是我们要达到的目的。

不得不说，当我了解到香港的宁养服务计划已经形成了一套完善的服务体系，医生、护士、社工、临床心理学家、治疗师、营养师、义工以及牧灵人士，每一个人都参与其中，不仅各司其职，各专所长，而且相互合作，协同致力于从身、心、社、灵这四个方面来改善病人的状况，为他们提供症状舒缓、情绪辅导和心灵关怀服务，帮助患者尽可能积极的生活，有一个更安详、平静、更有尊严的晚年，我的内心是无比震撼的，我知道我们做的远远不够，却不知道香港的宁养服务计划已经做的如此的好。

总共 4 天的交流学习课程，3 天是学习理论知识，通过老师的讲述学习宁养/舒缓服务的概念，香港的社工、义工的角色和功能等相关内容。作为一名义工，在整个学习过程中，感慨最深的莫过于香港宁养服务体系中义工所扮演的角色以及我们需要完善的地方。

让我感慨的是，在香港的宁养服务中，义工占据不可或缺的位置，在每一家医院，他们的人数都远远多于医务工作者，从踏进医院大门的时候，就能够看见他们忙碌的身影。他们的年龄从 15 岁到 80 多岁不等，由社区人士、康复病人和医院员工等组成。在整个医疗宁养计划中，义工的存在具有重要的意义，他们不仅是社会向病人表达爱心和关怀的窗口，也体现了人人平等、互助互爱、互相学习的精神，强大的义工团队为社会提供了丰富的人力资源，为构建和谐做出了巨大贡献。

当然，要成为一名合格的义工，也并非轻而易举的事情，在香港，一名合格的义工必然经历了一些考验和培训。首先必须具备一定的特质，然后经过甄选，通过甄选来决定你是否能成为一名义工，最后参加一些基本的培训。根据各个义工的兴趣爱好和专长，医院会为他们分配不同的工作。相比于大陆地区，香港的义工为病人提供更多的服务类型，并且都是从病人的实际需要出发。在从事临终关怀的过程中，虽然是很小的一件事，义工们都会考虑的很全面，准备的很充分，做得很细致，在这一点上，我们还有很多改进的空间。

如今，癌症患者越来越多，义工的工作繁重且工作性质特殊，很多时候我们从病患那里接收的消极情绪无法处理，时间久了很压抑很难坚持下去，在香港宁养服务计划中，有一个非常值得赞同的理念，那就是义工团队维护机制：义工表扬制度，义工嘉许制度，提升团队精神的训练和活动，义工聚会，制作义工纪念品等等。这是一个维护义工团队的很有效的机制，它通过这些活动对义工给以肯定，让义工对医院产生归属感，使他们

从中获得了动力和支持，获得坚持下去的力量和勇气。

与大陆宁养团队的另一个很大的不同，是院牧工作者的存在。在香港的宁养服务体系中，院牧工作者虽然属于教会，但是他们与医院合作，为癌症晚期患者提供心灵辅导，从宗教的角度解读死亡，让患者不再恐惧、不再害怕，而是平和地接受，安详的走向人生的终点。他们提供的服务主要包括病友关怀和辅导、病友家属心灵支援、院内员工牧养关怀和心灵支援、义工招募以及训练以及进行宗教活动等等。难能可贵的是，他们真正的发扬宗教中人人平等的原则，对待所有不同的宗教病人都一视同仁，都以一颗仁爱之心加以辅导和鼓励，而不会强迫病患者加入教会或者向病患者传教。因为他们的存在，很多病患者因为心和灵性的问题都得到了解决，变得开朗和乐观，积极地配合治疗，即使面对人生的终点也更加的平静和安详。

在到当地医院实地参观的那天，医院特地为我们的到来热心的安排了他们平时进行的义工活动，上午我们和基督教联合医院的义工以及患者一起进行的是手工艺制作，制作过程中大家聊天打趣、氛围轻松，义工们教的很认真，我们也配合的额很好，最后做出来的成品是一个在我们周围的礼品店里随处可见小礼品（如图一），透明的玻璃瓶里装的是彩色的小颗粒，五彩斑斓的颜色交织在一起非常的温馨漂亮，最后我们在小便签上写上祝福送给他们。下午在伊莉莎伯医院里，目睹了那里的义工阿姨们做的手工艺品（如图二和图三），包括手链，发卡，环保袋等等，她们说要拿到学校周围义卖，为宁养院筹款，支持宁养服务事业。曾经我以为实际动手做成品很难，如今却知道，很简单的材料，很简单的步骤，一个漂亮的小礼物就会呈现在你眼前，关键是我们要有心。



图一 患者手工作品



图二 义工手工作品一



图三 义工手工作品二

在这里，医院的医护人员从来都是面带微笑、语气温和，耐心的解答患者的所有问题，她们会说“好的”、“是的”、“真棒”等等，还会以鼓掌、竖起大拇指等等来表示对病人的赞扬和鼓励，在这里，病人们接收到的都是正面的、积极的信息，在这里总是充满欢声笑语，气氛活跃轻松，没有被病魔缠绕的愁容和悲观，很多病人把这里当作家、最终会选择在这里走向终点。

看到如此大的差距，我在思考为什么会这样？当然，原因有很多，例如我们的经济水平远远落后，即使我们有心也无力去购买更好地设备、提供更好地条件；我们的教育体系很不完善，学生学习的都是基础文化课知识，对于健康教育知识的推广做的远远不

够，对于回报社会的理念也很薄弱，这对于我们的宣传工作是一个很大的阻碍；我们所处的地域偏远，气候条件不理想，经济文化水平落后，让很多的有志之士选择另栖高枝，愿意留下来从事宁养服务事业的人少之又少。这些原因是我们在现阶段无法克服的，作为一名义工，我无法改变这些事实，但是我可以做些什么呢？首先，我可以向学弟学妹们做好宣传工作，向他们讲解宁养服务的理念和宁养服务的方式，让他们更好的理解先进的临终关怀的意义，在原来所提供的服务的基础上，提出改善措施，对于每一项宣传、探访、组织活动等工作都做的更加细致；其次，我们也需要更多的社会人士加入，在校园里，有很多的退休教师，他们对于健康教育比较重视，我们可以制作健康知识宣传单，到社区和他们休闲活动场所去推广和讲解，向他们介绍健康知识的同时鼓励他们加入；再次，对于我们现在提供的服务，有很多需要改进的地方。例如在当地宁养院，医护人员所做的都是居家探访，每天医生和护士都需要探访好几位病人，如果我们的义工人数足够，那么可以每位病人派两位义工看护，并且随时向医护人员汇报情况，这样可以大大的减少医护人员的工作量，他们也会有充裕的时间把工作做得更好。我们能做的很有限，但是我们能做的其实有很多，在每一次宁养服务工作中，多一点点的想法和爱心，就能推动我们宁养事业的进步。最后，资金不足也是很大的一个问题，我们可以通过返校或者来访的成功人士加以宣传，向他们讲解宁养服务的理念，鼓励他们以捐款或者捐献物资的形式来帮助当地宁养院购置设备和帮助贫困的癌症病人改善生存环境。

既然临终关怀需要从身、心、社、灵四个方面着手，而目前我们能做到的主要是身体和心理方面的，对于社交和灵性两方面，我们基本上没有涉及，那么还有很多的工作需要我们去探索、挖掘和创新。在原有的基础上，需要把身体和心理方面的工作做得更细致，服务要更周到，多站在病人的角度考虑问题。恢复社交这一点，我们需要更多的尝试和沟通，也许我们和病人多沟通，和病人的朋友多做思想工作就可以使他们的关系得到适当的缓解，起到一定的作用。灵性关系到宗教归属问题，在当地，教会本身就不是一个发展完善的体系，很多的教友可能只是个人信仰，相互之间没有组织和联系，也就不会存在教友之间相互鼓励和扶持的情况。要解决灵性问题，我们也需要站在中立的角度上宣传对于宗教的正确认识，对病人的宗教信仰加以搜集和整理，帮助教友之间取得联系，让他们之间相互鼓励和支持，同时这需要提高整个社会对于宗教的认知、需要得到整个社会认可，这需要大家的共同努力。

义工服务的种类之齐全，让我惊叹不已，也许我们没有那么好的条件，但是只要我们相信，只要每次服务我们都多一点点用心，多一点点创新，经过不断地努力，我们的服务素质会不断地提高。交流过程中，老师们常常挂在嘴边的一句话是：**When days cannot be added to life, add life to days.**（天为生命定寿元，人为生命赋意义），这也许就是我们义工服务的宗旨，我们要做的，就是尽量扩展生命的宽度，即使寿元将近，我们也要让生命有意义，不留遗憾、不含牵挂的离开。