

个人学习心得总结

武汉大学中南医院宁养院义工 王洁

从香港回来一个星期了，虽然回来后依然忙碌，但是在港期间所学习经历到的一切常常浮现在我的脑海中，给我带来很多鼓励 and 力量。此次香港之行，对于我个人而言是理念更新的一个过程，收获特别的多。所以，借着这篇个人学习心得的总结，我也想分享一些在港期间学习的内容，主要分为两个部分，第一部分是我所领受到的心得，第二部分是我自己的反思以及自己对本地宁养事业发展的展望。

赴港宁养社工及义工交流学习培训只有三天半，在短短的三天学习交流中，让我不仅在专业知识上得到了补足，让我收获更多的是我在同仁热情的接待上所看到、所感受到的爱，所以在心得的部分，第一要分享的是我的感动。

香港的宁养服务非常的专业，跨专业多领域合作的服务模式让我觉得如果是我身患癌症也会很有安全感。“一条龙”服务模式特别人性化，如果患者被确诊为癌症，其后都有跟踪服务，无论是出院抑或是转入宁养服务，真正的做到了“身，心，灵”全人照顾。在参观北区医院的宁养日间活动时，“A cluster approach”服务模式特别让我感慨和感动。我感慨物理治疗师和职业治疗师在短短的一个小时内能专业的引导患者，让他们的身体疼痛得到纾缓，让他们重新找回生活的目标，各工作人员（包括义工）能有次序的分工合作，完全的为患者着想；我感动的是无论是医生、护士、治疗师，还是义工，对患者都充满爱，我能感受到大家不是同情患者，而是以一个同行者一样陪伴、扶持患者。

我认为传递爱，首先要学会的是得到爱，不然心中怎会有爱去传递呢？在这三天半的学习中，我所领受到的跟香港医管局进修学校老师们精心设置的课程，以及热情的接待所分不开的，在课堂上，各个医院资深社工们无私的与我们分享他们的工作经历和个案，这一切也让我特别的感动，我从每个老师身上看到了大家都在尽心尽力尽性尽意的帮助内地宁养事业的发展。也是借着这样的课程，让我得到了满满的爱。我常常想起洪彩英老师每次小休后很贴心的问“休息好了吗？”“有精神了吗？”等等关心问候的话语，这些看起来很小的事情，却深深的温暖了我的心，给了我暖暖的爱。同时，我也切实的感受到香港自由、民主的体制下所散发出的文化，以及全民参与宁养服务的热心。我思考过“是什么力量

推动着香港宁养服务的发展？”，我想就是我所看到和感受到的爱心和热心在不断的推动香港宁养服务的发展和进步，而这也是我此行要带回内地最重要的礼物。

第二点我想分享的是香港同仁们的智慧，这也是我在宁养服务特别需要的。也许是因为我的专业是社会工作，相比专业知识宏观的获取，我更加的注重老师们所讲的细节，当然这也是专业知识的具体体现，更精确的说我认为是把专业知识自然真切的运用到实践之中。毋庸置疑，实践的过程离不开智慧。在实习时，我们班一共有七人愿意做宁养服务，不到一个月，同学们就陆陆续续的放弃了，只剩下我一个人。我当时也思考过为什么大家都放弃了，我想其中一个原因是我们在实践过程中往往是拿专业知识去硬套，而实际情况并不如书本所描述是一成不变的，因为每个人都是不一样的，我们所面临的情况也不一样，在这样的冲突下，往往让我们受挫，最后怯场放弃。虽然我自己坚守到最后，在实际的服务中，在与年长的患者探讨死亡时，却常因沟通问题遭遇尴尬。我记得林翠玉老师在给我们分享案例时，我对她在与患者探讨死亡时引用的故事特别深刻，我觉得林翠玉老师特别有智慧，比如“蜻蜓点水”的故事。虽然我早就知道这个故事，但是我却从未想过把这个故事应用到与患者探讨死亡的话题上。不仅如此，这个故事还拓宽了我的思维，帮助我联想到前一天上课老师说的“对于患者说问的没有答案的问题不要给出答案”的思考，我觉得用一些比喻，或者故事，能很好的解决这个问题，并且又能作为一个切入点去探索患者的需求。这一点也提醒自己以后要多多的擅用一些比喻或者故事有智慧的去服务患者，尤其是在探讨死亡问题时。

当然除上之外，还有很多的领受，比如沟通的技巧，灵性需求等等，但也有很多反思。基本每次课后，我也会问自己一些问题。尤其在林惠源老师讲完课后，我问自己“我真的相信癌症患者的生命可以改变吗？”，虽然在实际的工作中我见证过我的患者生命有很大的改变，最后很平安的离开，可是我之前认为是他们有宗教信仰的原因，比如尚妈妈信佛、黄先生信耶稣等等。那么，“对于没有宗教信仰的患者，他们的生命可以改变吗？”，“如果没有他们所信仰的对象给他们带来满足，真正的满足是什么呢？”我想起我的爷爷在去世前，爸爸问他自己还能为他做什么。爷爷只说想吃狗肉。于是爸爸买了一碗狗肉回来，爷爷吃完后不久就很满足的离开了。爷爷没有宗教信仰，但是最后离开前，一碗狗肉让他觉得很满足，他也很平安的离开这个世界。我想我们任何一个家庭成员都没想到

一碗狗肉就是爷爷的需求，很多时候有些需求是我们所想不到，甚至当患者提出来我们觉得不可思议的。我很感谢这些课程给我很多思考，让我有很多提问，然后对宁养服务有了更深的认识，尤其是“灵性关怀”，最后，在思考更新后，我相信，即使是最后一刻，患者的生命也是真的可以改变的。想想以前觉得自己在内地做的还不错，可是在面对自己的问题时，我觉得我真的差很远。当然，我很感恩，这些问题不会成为我的绊脚石，反而，因为这些问题，让我更加看到自己的问题，这有助于更新我自己，让自己在日后的工作中有更好的服务。所以，在接下来的一部分，我想简单的分享一下关于日后自己在宁养服务中的规划。

我知道也许有些同行的伙伴会很羡慕香港民主自由的体制，香港良好的工作环境，以及丰富的资源等等。我也很羡慕，但是如同老师所说的一样，我们现在看到的是已经在快速发展的香港宁养服务，内地的现状其实就是三十年前的香港。所以，我觉得要用发展的眼光来看今日内地宁养服务，正如圣经所说的“我们行善，不可丧志；若不灰心，到了时候就要收成。”我自己对内地宁养服务是特别带着盼望的，内地的体制正在慢慢开放，而且政府大力扶持发展福利事业。有时候我们抱怨全民参与意识差，做不到跨领域多合作，可是看看我们这批赴港学员们的背景，有临床医学专业的，有护理专业的，有社会学专业的，有社会工作专业的，有传媒专业的，还有学计算机的！以后我们这一批人，需要做宁养服务研究的有专业社会学研究方法人才支持，而专业社工也会带着“同理心”帮助患者“助人自助”，让他们的生命活得精彩，而传媒界的关注，帮助全民树立正确生死观是最好的途径，医学护理人才就更别提了……想想这些，我都觉得好开心，好有力量，好有盼望。

万事具备，只差东风，那就是去行。其实，我个人认为我们武汉宁养院在很多方面做的还是不错的，对患者及家属“身，心”全人全家的照顾基本是做到了，并在“灵性照顾”上也开始探索实施。我觉得所要面临的问题主要是“统筹整合”。回到武汉后，和吴新老师也分享了一些自己的感动和心得，我们都非常的期待我们把所学到的付诸于对患者真切的关怀之中。

短短的三天半学习结束了，但是对于我来说，这又是一个新的开始，我很感恩有这样的机会去到香港让我领受这样爱的充电，让我心中恢复“热心”，带着“信心”去继续传递“爱心”。