

温心宁养，爱以止痛

武汉大学中南医院宁养院义工 徐武

转眼间，离开香港已经快两个星期了，可是在香港学习生活的短暂时光却每每勾起我的回忆和思考。四天紧张而充实的课程学习，李嘉诚基金会和医管局领导的细致安排，资深授课老师的精彩教学，老师和同伴们的关怀教导，让我无比感动而且受益匪浅。

香港宁养服务的发展具有独特的魅力，历经几十年的摸索、发展和完善，至今已具备一套完善的医疗与宁养服务体系，多领域跨专业的合作与共融，让香港的宁养服务取得了很好的社会效应，尤其是在李嘉诚基金会资助香港宁养事业后，更是形成了一种特色，香港同胞们所享受到的“五全”服务，是我们内地宁养工作者一直期盼和努力的方向。而此次的交流课程，正是在这最短的时间里，香港医管局进修学院的诸位领导，根据国内宁养事业目前发展的需要，为我们量身设计了一套课程，邀请了多位学识渊博，工作经验丰富的临床医生，社会工作人员，护师和牧灵工作者为我们介绍了香港宁养事业发展的经验，并针对一些经典的问题跟我们共同讨论，分享了两地宁养服务发展情况。通过 4 天时间的系统而全面的参观和学习，我对宁养服务有了更深的认识，了解到医生、社工、义工以及其他宁养工作者的职能分工，掌握了一套系统而全面的宁养理念和专业知识。下面就此次学习感触最深的几个方面，提出一点自己的见解。

一. 香港宁养服务是一个整体性、系统化的医疗服务体系，集中有医生、护师、社会工作者、义工、牧灵工作者等各类人士；也有政府的支持，有 NGO(non-governmental organization) 的资助，同时也有广大人民群众的理解；而医管局作为一个总调度长的身份，集中和统一分配各方面的资源和人力，让人尽其力、物尽其用，实现人员和资源的最大化利用。国内同样也具有各方面的资源，但是，并未真正地组成一个完整的体系，我们有我们国内的特色，在李嘉诚基金会「人间有情」全国医疗宁养服务计划办公室的指导下，各地宁养院进行了日趋完善的宁养服务。通过这次学习，结合香港宁养事业发展经验，我认为，国内的宁养服务，可以跟政府卫生、民政部门合作，成立一个专门的管理中心，集中调度和分配各方面的资源，将各地宁养院发展成为依托医院、辐射社区、联合各方资源，组成“五全”照护团队。

二. 香港的宁养服务覆盖率很广，宁养理念深入人心，政府、医院、社会和病人都能够懂得宁养医疗服务，宁养理念和医疗护理成为晚期癌症病人理想的治

疗方式和生活选择。国内宁养事业的发展在这方面还存在一些差距。发展宁养事业，只有让更多的人了解宁养服务，要让宁养理念进入人们的心中。关于这一点，我觉得教育是一个很好的途径，在香港，孩子们从小就会接受有关于生命的知识的教育，在他们成长过程中，会不自觉的接触宁养，认识宁养，宣传宁养，为宁养事业的发展贡献一份力量。我想，如果有可能，可以在国内大专院校、甚至中小学开设相关的课程，在社区举办相关的讲座，让宁养理念走出医院，走进社区，走进民间。另外，媒体也是一个很好的途径，我曾经设想过，如果可以在当地的报纸上开设宁养论坛，介绍一些宁养相关的知识，那么这样也会有很好的效果。因为曾经一个患者告诉我们说，他是通过报纸上刊登宁养院的新闻才知道。当然，在宣传这方面，有很多的方式，各地宁养院可以根据当地的特点，采取一些恰当的方式开展，万事开头难，相信在一个好的开始之后，会有一个好的收效。

三. 香港的宁养服务，是家居服务和门诊服务的一个组合体。在香港东区尤德夫人那打素医院宁养中心参观时，我观摩了病人到宁养中心来接受治疗的过程，第一次亲身感受到了一下社工和义工在门诊服务中所起到的巨大作用。不过我注意到三点与内地很大区别的地方：1、香港的宁养病人，大都能够自由活动的，并不是行动不便的晚期病人，晚期的癌症病人，几乎都已经转移到了社区医院，而宁养中心主要是接受一些状态比较好的病人，这点跟内地就有很大的不同；内地的宁养服务主要是针对贫困的晚期癌症患者，他们大多瘫痪在床，家庭贫困，需要进行居家宁养服务，所以内地需要更多的人力物力财力以进行更好的宁养服务，这也是内地宁养服务的一大阻力。2、香港的宁养服务在医院里能够调动许多的资源，包括医生、护士、社工、各种治疗师、义工、宁养中心的各种设施活动等等，但是内地除了免费提供止痛药物，提供护理指导以及心理辅导以外，宁养院没办法为患者提供更多地服务。3、香港的义工主要在医院的宁养中心、日间中心开展宁养服务，居家服务并不是特别突出，而在内地，我们义工则是以居家上门服务为主，两者各有千秋。

四. 组织各式各样的活动，有效地开展义工服务，让宁养服务不再枯燥。这一次很荣幸参观了东区尤德夫人那打素医院的宁养中心，在这里我亲身感受了宁养中心的舒适、便捷和温馨。整个宁养中心从它的家居装饰到房间布置都给人以家的感觉，不仅有供病人休息的客厅、有供病人治疗的专门病房、有音乐治疗室、有图书馆、还有供病人一起学习交流的大厅。我们去时，恰好是癌症病人的书法课，学员们拿出各自的作品请老师指点，老师拿着毛笔针对学员们的作品一个字一个字地修改，一旁的学员认真地听着，那一刻，从他们的脸上，我看到的是恬静、是安详、是一种发自内心的淡然，没有痛苦、没有恐惧，在这里病人重新找

寻了活着的意义，重新找回了暮色生命中的精彩。虽然在内地由于某些客观条件限制，我们没法做到让病人每天在一起共同生活，但我们可以通过举办一些休闲活动比如象棋、纸牌、书法、乐器表演以及抗癌经验交流或者成立病人自助小组等，都可以让他们能接触到更多的病友，增进了解并彼此鼓励、互相支持。

五. 关于义工的服务，这是我在整个学习过程中思考得最多的问题。香港的宁养义工大都是些离退休的老人，他们把做义工当成一份工作，他们的举动很让我敬重，但是这一点是我们国内宁养所不具备的，不过我们也可以仿效，尝试招募一些社会义工，做些他们专长的服务，这也未尝不可。针对国内的特色义工——大学生志愿者，在服务过程中存在的问题我和分歧（比如很多义工不想参与幕后工作和团队建设，队伍内人才模式单一，很多工作难以开展等等），我想可以在目前的状态下作一些改变，就是按照义工的特长，跨专业跨学院甚至跨院校招收不同专长的义工，安排相关的活动，发挥义工的优点，让他们在自己擅长的方面做得得心应手，既能满足他们的兴趣，也能帮助到别人，这也算是两全其美的事情。而不要把所有义工一视同仁，让他们都操作同样的服务过程。在学习结束之后我一直在想，作为一个义工队长，如何将我们的宁养队伍建设得更加团结高效，如何把我们的宁养服务开展得更具特色和影响力。在香港学习过后，我虽然认识到内地与香港宁养服务的差距，但是也看到了我们的长处，那就是我们有丰富的人力资源，我们有广大的学生基础，我们的义工团体的主体是充满活力和朝气的青年大学生，只要我们发挥奇思妙想、聪明才智，依然可以调动足够多的资源开展更好的宁养服务，宁养理念深入人心不过是时间问题。

4 天的交流学习，不仅从理论方面奠定了我对宁养的认识，更是让学到很多实际服务中的技巧，相信在以后的服务过程中，这次的学习将会让我们站在一个新的起点，看得更高更远，做得也更好；同时我也正将本次学习的心得，跟宁养院义工朋友们分享，让大家共同进步。

温心宁养，爱以止痛。正因为有我们这一群人在为之努力和坚持，宁养的魅力才会越来越被人所认可，宁养的温暖才能抚慰更多的心灵。我在期待着，中国宁养事业崭新的明天！