

香港考察的反思

沈阳师范大学 张青

2013年11月13-15日在李嘉诚基金会宁养项目办的支持下，参与2013年宁养（临终关怀）中央财政示范项目的部分高校教师与宁养义工一起到香港进行考察。我有幸成为其中的一员，有机会去香港参观考察，向同行学习。

一、香港考察感想

在为期三天的考察学习中，我们的日程主要是做了如下的安排：第一天，参加了香港第二十届肿瘤会议的宁养社会工作论坛，为老人提供圆满人生服务的东华三院的社会工作服务中心；第二天赴东区尤德夫人那打素医院，对坐落在那里的宁养服务中心进行了实地考察和交流，下午赴屯门医院参观宁养中心和哀伤辅导中心；第三天上午赴香港大学行为与健康研究中心进行哀伤辅导实务技巧的培训学习，下午赴工匠堂社区进行交流学习。三天的行程安排时间比较紧凑，学习内容也比较丰富。此次赴港感性也比较多。

第一、惊叹于香港社会工作体系的完备，以屯门医院和东区尤德夫人那打素医院为例，宁养社会工作服务中心形成了社工加义工联动模式，同时社工的分类比较清晰，既有资源社工，亦有专业社工，而专业社工又可以分为医院社工、科室社工，同时社工与心理咨询师以及心理辅导员、医生等形成了跨专业合作模式。

第二、惊叹于香港社会工作的全人照顾理念。

所谓全人照顾是一种从摇篮到坟墓针对人生不同阶段形成的无缝隙对照顾体系，全人照顾理念在香港得到了很好的体现。以东华三院安老服务为例，针对老人服务，他们开展了回顾过去爱的及时项目，通过项目开展，推广「**爱得及时**」的讯息陪同长者进行**生命回顾**，与长者一同回想人生历程的**重要事项**，向重要的人**道歉、道别、道谢**，为生命中重要的事物划上如愿的句号；开展舒缓服务项目，对患有长期疾病及痛症的院友，提供痛症管理，辅导小组，追思会，辅助治疗等；对居住于社区中的长者，提供舒缓服务义工团队；开展安辞服务，协助长者对自己的晚期照顾早做安排；开展“活的自在”服务，为没有子女及缺乏亲属支持的独居及两老家庭，提供善寿服务，在案主逝世后，按长者生前的意愿，

以预定的方式，**办理其身后事**并安排亲友及义工**致祭**，实现**老而善终**及缔造**圆满无憾**的人生。在东区尤德夫人那打素医院设置的针对临终者的最后驿站服务以及针对照顾者舒缓压力的休憩小站服务，都体现了全人照顾的理念。

第三、惊叹于香港社工同行的敬业精神和专业精神。

也许是香港社工的职业声望、经济收入和社会地位皆高于大陆，香港社工体现出极高的专业精神和敬业精神。他们不仅作为一线社工为有需要的人士提供专业服务，同时他们将社会工作研究融入到他们的专业服务中去。在尤德夫人那打素医院，社工在进行一线服务的同时，运用萨提亚治疗模式，帮助有需要的人士实现正向改变。在工匠堂社区，尽管只有三个社工，但是由于他们的敬业精神以及专业精神的引领，形成了很好的与义工联动模式，服务社区中有需要的人士。

二、对国内宁养社会工作的反思

老龄化社会的来临以及癌症病患的高发，中国现有的选择性福利框架以及分割性的医疗服务体系，使癌症患者及其家属在遭遇病痛的同时，也使照顾者遭遇沉重的负荷。开展宁养社会工作让临终者在无痛和少痛的状态下，有尊严的离去，使逝者安息，生者安心，既是一个国家民众的福利需求，也是一个国家或政府人道主义情怀的具体体现。但是这一理念在社会中并没有引起足够的重视。

首先、长期对医学治愈的迷信，导致在中国大陆大部分人群在面对不可治愈的疾病的时候，仍然选择不惜一切代价，抢救患者的生命，患者本人没有选择的权利，即使在抢救生命的过程中，遭遇各种难以忍受的痛苦，患者的照顾者往往仍会采取急救的选择。

其次、普通民众缺少死亡教育，谈死色变，谈癌色变。在社区宣传过程中，民众对于死亡教育、宁养舒缓服务，采取不接受的态度，因为这是一件晦气的事情，谈论此话题，会倒霉。甚至部分民众在知道我们的宣传是与死亡教育相关的知识时，绕道而行。

第三、普通民众对宁养社会工作缺少基本认识和了解。

三、宁养服务项目今后的方向

宁养临终关怀尽管还没有引起社会的普遍关注,但是由于这一项目因应社会的需求,因此引起了来自两个组织的推动,一个是长期致力于宁养临终关怀的李嘉诚基金会「人间有情」全国宁养项目,一个是中国社会工作教育协会在 2012 年开始启动并于 2013 年组织实施的宁养(临终关怀)社工服务示范项目,这一项目由中央财政提供支持,与李嘉诚基金会进行合作,全国十八个城市十八家高校共同参与,秉承全人服务理念,通过个案、小组工作为贫困晚期癌症患者及其家属提供社会心理支持服务,以期提升癌症晚期患者的生命质量,使癌症晚期患者活出生命最后的精彩,同时为患者家属提供哀伤辅导,并开展社区工作,宣传普及生死教育理念等服务,在全社会进行临终关怀理念倡导,提升社会对癌晚患者及其家属的认知度和关怀度。

经过为期八个月的项目实施,达到了预期的效果,但也存在不足。例如,我们的服务只是在宁养院的安排下,寻找那些符合救助标准的癌末患者为其提供服务,在项目实施过程中发现,还有许多人士对宁养服务有需求,如何在今后的服务中,扩展服务对象,这是我们需要考虑的问题。在具体的实务过程中,特别是在家居探访的个案服务中,如何进行有效服务,除需要将移植于西方的价值理念进行契合中国本土的改造之外,我们应该秉承什么样的理念和价值观为案主提供服务,运用哪些行之有效的方法为案主提供服务,使之契合中国的文化和服务对象的情境,这是今后的实务工作和研究中要考虑的问题。

今后的项目实施过程中,应该考虑在以下几个方面进行服务和展开研究:

第一,在服务方法上应该有新的扩展,形成跨专业合作,以医学服务为中心的同时,建立医生、护士、社工和义工联动的机制,将定期探访变成为有需要的人士提供常态化服务。

第二,在进行专业服务的同时展开专业研究,形成契合中国本土文化的宁养社会工作模式。在进行“爱的礼物”以及生命回顾旅行笔记的制作过程中,考虑以证据为本的专业研究,特别是叙事治疗在宁养社会工作中如何运用,可以展开这方面的研究。

第三,时刻保持专业价值观的警觉,避免服务中的非专业行为对服务对象带来伤害。

第四，进行社会倡导，宣传临终关怀以及全人照顾理念，引起社会的广泛关注。

第五，在组建学生义工队伍的同时，适时组建社会义工队伍，形成学校义工与社会义工的联动并对其进行有效的培训和管理。

新的一年，希望能将项目做得更加完善，让更多服务对象受益，宁养社会工作引起政府、社会民众更广泛的关注。