

以宁养社会工作为起点

——参加赴香港宁养培训交流的体会

山西医科大学人文社会科学学院 王志中

非常荣幸参加了本次由李嘉诚基金会全国宁养服务办公室组织的赴香港培训交流。前后五天，略去到港和离港，实际只有短短的三天时间，时间很短，却异常充实，理论研讨、现场考察、实务培训三大项目的开展非常紧凑。

三天时间，大家在奔波中度过，参加了一个会议（第 20 届香港国际肿瘤会议宁养社会工作专业论坛），接受了一次系统培训（哀伤辅导），走访了五家机构（香港大学行为健康教育中心，东华三院“生命同行坊”，东区尤德夫人那打素医院“宁养中心”，屯门医院“宁养中心”和“儿童哀伤辅导中心”，圣公会圣匠堂长者地区中心），用我们的眼不停地看，用我们的手不停的记，用我们的脑不停地想，有点近乎“贪婪”地吸取着我们所需要的东西。自然是收获颇丰，感想很多。择其要者，略述一二，以做分享。

1、加深了对宁养社会工作及其趋势的理解

做了几个月的宁养社工服务，已经对这一项目有了一定的了解。考察中，香港同工用他们的一线经验和理论思考给了我们较多的启发。

比如 11 月 13 日上午的专业论坛上，六位讲者用了整整一上午的时间从多个角度与大家做了分享。尽管由于语言障碍（讲者全部用广东话）影响了效果，但还是从“小翻译”的同步讲解、幻灯片展示、现场氛围等方面得到了熏陶。这些演讲包括香港大学社会工作与社会行政学系副教授周燕雯博士的“实证为本的全人宁养服务：迎接新挑战”（循证研究、实务研究、持续进修、反思实践、发展政策、拟订连贯的实践目标及指引等）、香港大学行为健康教育中心讲师田芳女士的“童言无忌、百无禁忌？如何与孩子谈生说死？”、圣雅各福群会健智支援服务中心及情绪行为管理中心顾问罗锦注博士的“了解失智症患者及照顾者的临终需要”、香港大学行为健康教研中心研究主任及荣誉讲师的“公共宁养纾缓运

动：创建 21 世纪慈爱社区”、Prepetu 共同创办人黎晓洋女士的“数位化的人生：如何处理网络资讯遗产”、独立记者、《死在香港》的作者陈晓蕾女士的“传媒讲生死”。每位的演讲都从自己专业的角度给大家比较多的启发，深化了受众对宁养社会工作的理解。宁养社会工作不单单是一项实践性的助人活动，同时它也有多学科的理论支持，可做多方面的延伸和得到多方面的助力。

2、学习了安宁照顾的行动内容和操作方法

此行，最大的收获是在对包括香港大学行为健康教育中心在内的五家机构的参访中得来的。在这儿，我们听到了他们对于宁养社会工作的讲解，具体实务的开展情况，进一步的发展思路。在每家宁养院，都有深深的触动。他们每家机构的人不多，但做的事不少。用五个半天的时间考察了五家机构的六个职能中心，每一处都具有不同的功能特色。

东华三院的终老服务自成体系，依托项目，他们首创了以社会工作手法介入非牟利的后事支持中心；推广生死教育工作，让社会大众认识及筹办身后事，及早准备；提供“伴我同行”服务，为经历丧亲的小区人士提供实行殡仪支持及哀伤辅导服务。他们只有五个人，已经服务了以千计的需要者。尤德夫人那打素医院宁养中心依托临床肿瘤科社工和多专业人士共同开展全人宁养服务，他们所做的“专业团队中的社工角色”分享非常全面。这儿临终前患者告别专用病室的设置非常人性化，他们还接受了已故病患家属在这儿做义工，同时开展了“同心同行计划”，由癌症康复者进行有偿的陪诊服务，这些人经过专门的培训，熟悉本部门的运作，还可提供心灵支援活动。屯门医院宁养社会工作起步较早，“宁静净修千年法，养心深处万载情”（中心的一幅对联）。在这儿的“儿童及家庭哀伤辅导中心”，大家团坐小板凳，听了年轻女博士的实务分享（很多时候用了心理学的方法），并实地参观了他们针对丧亲男童和女童分设的辅导室和配备的“特色玩具”等治疗用品。在圣公会圣匠堂长者地区中心，梁先生做了精心的准备，制作了完备的课件，专门请了“翻译”（中心会国语的工作人员），他们开展了“善寿服务”、“生之愿”长者心声录像服务、纾缓服务、“安辞服务”计划、长者灵性研究、“活得自在”服务、“伴我同行”服务、生命同行体验馆等多项服务。充分的调动了社区老人义工做年长者的服务工作，效果很好。香港大学行为健康教

育中心的田芳讲师留给大家的印象非常深。她亲自服务了以百计的逝者，对于哀伤辅导最有发言权。她给大家进行的不仅仅是哀伤辅导的培训，同时也是一堂示范教学课。她以澄清 7 个方面“善别的‘是’与‘非’”做为引入，为大家做了悲伤辅导的完整介绍。她指出“丧亲是人生中的一大转变，面对转变我们需要的是‘适应’”，而“钟摆式的哀伤历程”理论有助于辅导人员的具体操作运用。

3、体验了以人为本的宁养大爱文化和社会工作宗旨

中华文化是一种典型的德文化，以德为先，崇尚仁爱、孝义、和顺。在香港的交流培训中，不仅仅是在宁养机构，而且在医院的别的地方，这样的文化气息也随处可见。从“人间有情”办公室事先的周密安排到全过程中精心细致的服务与关怀，从每家宁养机构工作人员的敬业精神、对病患及其家属无微不至的关爱，从医院中随处可见的“宣传栏”“广告板”的“讲座和活动”的内容，每行一处，每看一家，每听一事，每见一物，随时随地都能够感受得到的是这种渗透到每一个细节的仁爱文化。

在东区尤德夫人那打素医院，一进医院就看到了大大的一个字“融”（一个字，尽含医院精华），然后见到的是就医指导和很方便借用的轮椅（很充足），然后就是医院的病人资源栏，有全免费的“2013 义工探访技巧训练课程”、“同行哀伤路”、“心灵加油站”、“食得是福”、“八式太极拳”、“青少年哀伤辅导服务”、“肥姐手工艺班”、“中医话你知——中医乳癌多面睇”等等，再以后在临床肿瘤科每一个空间都有提供给病人休息的暖色沙发，令人倍感温暖。在屯门医院，大厅中首先映入眼帘的是他们提供的休息区及各种宣传，如医院“以人为本，专业为本，敬业乐业，群策群力”的核心价值观，“市民健康，员工开心，大众信赖”的愿景，“与民携手，保健安康”使命，还有医生摄影展，天主教院牧部、基督教院牧部的宣传栏。医院社会服务部宣传中有这么一段话，印象很深：“世间甚么是最珍贵的？许多人认为‘得不到’和‘已失去’，实际上，最珍贵的往往是我们忽略的、当下能把握的幸福。花开在野外都是好的，摘回家就好像没甚么价值了。对待妻子、丈夫、孩子、父母、兄弟，总之，宽容、惜福，把握当下，就是幸福。”朴实的语言，触及的是人内心最柔软却最容易忽视的亲情这一块。在圣公会圣匠堂长者地区中心，宁养社工在介绍中讲到“每一位义工都有不同的能

力，只要他们都真心愿意为服务付出自己的时间和精力，便已值得大家欣赏与尊重！”同样，我们的工作人员，也都是有不同的能力，但是我们一起投入了宁养工作，愿意为那些饱受病痛折磨的患者和疲于奔命的家属们带去希望和安慰，首先就应该为自己喝彩。

看过之后，仔细想来，宁养服务中多次提及的“全人照顾”、“圆满人生”、“生命同行”、“善生、善终、善别”、“安宁养护”、“生命尊严”等等无一不在传递着“仁爱义”文化信息。可以这样认为，李嘉诚基金会“人间有情”宁养计划在全国范围内提供给癌症末期病人的全方位免费照顾，就是这种大爱文化的集中体现。而这些，就是真正的“以人为本”，同中央所倡导的“以人为本”是一致的。但在落实方面，全方位服务病人这一块，大陆与香港相比，差距却是明显的，需要奋起直追。

4、思考了下一步的行动和将来的发展

培训交流、参观学习，均是为了更好的服务患者。在三天的行程中，也在不断的思考下一步我们怎么做的问题。不成熟，只提一个方向性的内容：

(1) 坚持参与宁养项目，从这一可持续的“高层次服务计划”（从服务对象上是社会上最需要帮助的一部分人，从服务实施上是最具有专业性的社会工作服务）学习我们最需要的医务社工服务技能和管理经验。

(2) 从小事做起推进内地医务社会工作的发展。医务社会工作的进行需要多方面的条件，如人才培养、政策扶植、意见领袖的影响、实业家的资助、义工的全力配合、医护人员的配合、资源的整合利用和发掘方面等等，但实务的开展却是不能等这些条件完全具备了才做的事情。需要的是现在就做，从小事，从一点一滴做起，一步一步的去改变、去影响。这是我们的责任。

(3) 实务推进和文化建构并进。无论是宁养计划还是整个医务社工，实务是基础，但是项目的持久性根本上要取决于助人文化的建构。从香港同仁那儿，我们看到的那种开拓精神和助人意识，那种对于案主的爱，那种对于事业的执着，那种服务的专业性，他们是在做事业、做人生，打动着每一位参访的人，需要我们学习和推广。宁养理念、宁养文化，助人理念、助人文化的普及和宣传非常重

要。要让大家了解我们，更要让大家了解宁养，最终让大家接受一种爱的理念，人人都献出一点爱，这世界就会变得非常美好。李嘉诚先生用他的普及性的大爱，影响的不仅是受益者和服务者，还有可能重塑的是国人的观念，影响历史。这点可能先生也未想过，因为他的爱是无私的。

（4）机构和高校的合作是个非常好的探索。这次中国社会工作教育协会和“人间有情”全国宁养服务计划开了个好头，后续如何进一步推进所在高校与宁养院的合作、宁养理念的宣传等，还需要我们大家共同探讨。

助人之路，只有起点没有终点；医务社工，任重而道远。