

梦想与行动：本土宁养社会工作展望

-----参加“宁养社工与义工赴港交流培训团”的几点感想

西北大学哲学与社会学学院社会学与社会工作系教师 薛新娅

在李嘉诚基金会全国宁养医疗服务计划的资助下，2013年11月13日至15日，本人作为宁养社工与义工赴港交流培训班的成员，离开刚刚进入冬季、满目萧瑟的大西北，赶赴绿树婆娑、鲜花盛开、温暖如春的香港，观摩学习了香港社会服务机构与医院的宁养服务与宁养社会工作。

期间，有幸第一次参加了香港大学主办、主题为“全人宁养社会工作---创新研究及社区探索”的宁养社会工作专业论坛，聆听了香港宁养服务界专家学者关于实证为本，全人宁养服务和社区宁养运动两大类六个主题的精彩演讲；第一次接触了香港社会长期从事宁养社会工作实务与研究的专家学者、一线社会工作者和服务团队，实地参观了东华三院“圆满人生”和“生命同行坊”的宁养社会工作服务模式，参观了圣公会圣匠堂长者社区中心，了解了他们在“长者综合家居照顾服务和在家离世支持服务”活动中的社会工作角色地位；第一次看到玛嘉烈医院，特别是屯门医院的独具匠心医院宁养服务和屯门医院的儿童哀伤辅导中心的个案室、沙盘室及其服务；第一次走访了香港大学行为健康教研中心，了解了他们提供的美善生命计划，浏览了专家学者们研究成果，聆听了他们教学顾问田芳女士关于善别辅导的专题报告；对香港宁养服务与宁养社会工作实务与研究的特色和丰富经验的有了较为深入的认识和了解。

第一天的宁养社会工作专业论坛，就使我们深刻感受到了香港宁养服务与研究发展大大领先于内地的现实。在参加会议之中首先使我们了解了目前香港宁养服务与宁养社会工作的专家学者与实务界关注的前沿：即实证为本的全人宁养服务、社区宁养运动、预嘱处理网络遗产、如何运用传媒向公众谈生说死，进行生命教育，这些都是内地宁养社会工作作为较少的领域。其二是整个会议大厅内外都是与会人员，听说约有四百多人参与会议。可见香港从事宁养社会工作服务的机构与人数众多，由此也可领略宁养社会工作在香港发展的深度与广度。其三是李嘉诚基金会承担了本次会议的全部费用，为宁养社会工作专业研究成果的交流提供了良好平台，全体与会人员不必交任何会务费。这表明香港的公众与民间机

构业已非常重视宁养服务于宁养社会工作，也表明宁养服务和宁养社会工作的跨学科性、跨领域性，它引起了社会工作学术与实务界、医护界、传统媒体与新媒体等各界人士的共同关注。

第一天下午，我们实地考察了东华三院社会服务科安老服务部提供的“圆满人生服务”计划和生命同行坊项目。东华三院自 2005 年起，开始在香港各地的长者地区中心和长者邻舍中心为社区老年人提供“圆满人生”的社区支援服务计划，旨在推动长者安然享受人生历程，正向地面对人生的终结，达致“圆满人生”的境界，使老者能够“老而善终”。其提供的具体服务包括生命教育---倡导珍惜生命存在、接纳生命有限、尊重生命价值、享受生命历程的生命理念，生之愿---长者心声录像服务，善寿服务，舒缓服务，追思服务，哀伤辅导，活得自在服务---鼓励老者积极为自己的生活与离世做出适当的安排，该计划的实施推介使成千上百老人及家庭获益。

此外，东华三院于 2006 年在香港建立了船湾安老综合中心，首创由社会服务界提供的综合性院舍式舒缓服务模式，对香港舒缓服务的发展产生了很大影响。很多社会工作者在此服务过程中实践了“痛症及症状管理，香薰治疗，园艺治疗，乐耀晚晴---预期哀伤辅导调适小组，细味人生---灵性提升小组，院友追思会，职员支援-避免职员因长期工作而出现职业耗尽”等宁养社会工作服务。真让我们大开眼界！

与东华三院服务模式接近的是最后一天参观的圣公会圣匠堂长者社区中心的“护卫天使”计划，这一计划旨在凝聚社区各方力量，支援临终病人家属及丧亲者，建立关爱友善的社区，打破大众对死亡的禁忌，倡导爱惜生命，积极人生的理念。计划的目标主要在于帮助临终病人家属和丧亲者减轻压力和无助感，舒缓其负面情绪，维持其正常生活，加强其重新开始新生活的自我复原能力；推动社会大众积极面对死亡，加强社会大众对人生意义的反思，探讨生命价值，减低对死亡的恐惧；通过建立有效的义工队伍，推动社会大众关怀临终病人家属和丧亲者。其具体服务项目包含治丧陪伴，通过义工的电话慰问及探访和聚会为有需要的社区居民提供情绪支持、建立互助网络帮助其顺利渡过哀伤期，生死教育和义工培训义工发展服务。哀伤辅导对于一些过度悲伤一直无法自拔的至亲离世者

是非常必要的，否则内疚的情绪会支配其很长时间，某一著名影视演员在某电视台的一次采访中提到 30 年前去世的父亲仍泣不成声，说他一直忙于工作对不起早已逝去的父亲。我想如果内地早有哀伤辅导的话，该明星不至于难过 30 年。但是内地人数众多，专业队伍的发展速度再快也难以适应社会大众的需求，因此，加强培训义工，通过义工开展有效服务就成为加快内地宁养服务的重要任务和途径。

第二天两家医院的实地探访，使我们进一步加深了对香港地区宁养社会工作和医务社会工作的理解。在香港的医院中，有两类不同的医务社会工作者。一类是驻在公立医院和部分专科医院门诊诊所“医务社会服务部”的社会工作者，主要是为病人及其家属提供及时心理社会辅导和援助，协助其解决因患病、创伤或残疾而引起的情绪及生活上的问题，提供使病人全面康复即重新融入社会的服务，与病人及家属和医疗人员协商订立出院计划，以及转介病人及家属申请康复服务及有关社区资源，协助病人申请经济援助，例如，减免医疗收费、基金资助以购买医疗器材等，提升病人及家属、乃至整个社区居民的健康意识与理念。所在的医院不支付他们的薪金，而是由医院管理局或者是社会福利署支付，这些社会工作者时常被派往不同的医院，他们是不属于医院的员工。另一类社会工作者则是医院根据自身工作需要社会上招聘的，他们在医院层次，或者在某一个科室内就职，主要从事全院或某个科室病人及家属个案、小组、社区、倡导等具体社会工作实务工作。玛嘉烈医院肿瘤科有一个李嘉诚基金会资助成立的日间宁养中心，为所有来医院接受舒缓治疗的病人及家属提供舒缓服务，主要提供住院舒缓治疗服务、专科门诊、家居舒缓探访、日间宁养服务和哀伤辅导—包括儿童的哀伤辅导，其舒缓治疗团队主要由九类不同人士组成，医生、护士、医务社会工作者，临床心理学家、物理治疗师、职业治疗师、营养师、牧灵工作者、义工。日间宁养服务的具体活动有适当的社交活动，和提高病者生活质素的游戏、手工艺、书法、小食品制作、健康/常识讲座，支持小组、生日会和户外活动等，他们的理念是天为生命定寿元，人为生命赋意义，一次倡导积极的生死观。

屯门医院提供的宁养社会工作内容丰富，大小涉及 12 项之多，其儿童及家庭哀伤辅导中心的规模、优美环境与优质服务质素，令我们感叹良久。他们强调儿童的哀伤辅导应了解儿童面临至亲离世时的内心反映，维持其正常的生活规

律，帮助其恢复安全感，重过正常生活。为达此目标，他们开展了由临床心理学家和社会工作者为丧亲儿童及其家庭的心理评估、个人、家庭与小组辅导，协助家长和孩子改善沟通、增进了解，一起面对哀伤，冲破丧亲的心理障碍的专业辅导。开展了家庭互助计划，特别是始之于 1998 年的 EQ 爱心大使计划，训练中 学生成为 EQ 爱心大使，以哥哥或姐姐的身份辅导年幼的丧亲儿童，通过身心益智的活动和关怀谅解的接触，协助丧亲儿童减轻内心伤痛，鼓励其勇敢面对人生与未来，拥抱生命与希望。什么时候在内地也有一所这样的儿童及家庭哀伤辅导中心哪！

第三天的香港大学行为健康教研中心之行，给我们呈现的是香港宁养社会工作学术研究团队的实务与研究成果。他们设计推行的美善生命计划和“嘱”富生命计划给我们留下了深刻印象，这些学者力图推动社会公众树立正确的生死观，支持病人及家属位死亡做准备，并加强对从事宁养社会工作的专业人士的专业培训。美善生命计划包含三个层次的内容，即社区层面---妥善安排生命的抉择，实施“嘱”富生命计划；专业层面----妥善加强生命的支援---为专业人士提供系统化、全面和咨询性的培训课程，包括体验性工作坊和按照不同需求设计的善别辅导培训课程；研究层面----妥善结合理论与实践进行研究。我想这是专门为我们这几个高校教师精心安排的一次探访吧！目的在于告诉我们宁养社会工作研究因该怎么做！

接下来的田芳女士的善别辅导专题报告，采用小组活动、体验、音乐、影视媒体和丰富的个案分析等方式，循循善诱，娓娓道来，讲解了善别辅导的目标，“钟摆”理论，对死亡理解，丧亲后的行为、思想、生理、情绪、心灵、本土文化影响等方面的反映，复杂性哀伤与高危因素甄别等内容。

这次探访的意外收获是在东华三院购买了他们圆满人生的服务策划全书，对他们的服务有了更加全面地了解。还有就是在香港大学行为健康教研中心购买的那本《辅导者的修为》一书，其中的一部分内容，透彻地分析了我思考多年的关于“专业关系的界限问题”。

回顾香港之行，我梦想我们本地的宁养社会工作向香港那样体制完善，跨学科合作那么默契！我梦想本地医院内的宁养社会工作也能像玛嘉烈医院和屯门医

院那样令病人及家属获得满意的支持与帮助!我梦想我们本地也有一所像屯门医院那样大空间、环境优美、服务优质的儿童及家庭哀伤辅导中心!我梦想我们本地的有更多医院能够摆脱医疗产业化的束缚,为宁养服务拓展新的场域!我梦想本地社区的宁养社会工作也那么普及而深入!我梦想本地也有一支庞大的宁养服务和宁养社会工作专业队伍!我梦想某个大学中也有一个研究机构专门研究宁养社会工作!也有那样的青年学者站在大学讲坛上谈生说死,讲解生命意义!我梦想本地媒体也有那样的传媒达人深切关注宁养社会工作!

我想这所有的梦想一定要先付诸于行动才能够逐步实现。那么我们本土的行动就从2014年的“永恒的爱”全家福照片拍摄开始吧!

衷心感谢李嘉诚基金会为我们提供的这一次内容丰富、难得而宝贵的学习考察机会!使我们在短短的几天时间内,大致掌握了香港医务社会工作的基本体制,了解了香港宁养社会工作社区综合服务与医院服务的异同,了解了宁养社会工作研究与实务的前沿。当我们回到本地,继续从事本地宁养社会工作时,将会思路更清晰,认识更明确,信心倍增,方式更贴近本土实际,当然也希望会做出更大成效。

再一次谢谢本次香港之行的精心策划安排实施者!愿我们共同携手,推进内地宁养服务于宁养社会工作的发展!