

宁养服务，用爱心为癌症患者映亮出一道美丽的最后风景

黑龙江工程学院 黄红

2013年11月12日至15日，有幸参加了“李嘉城基金会宁养社工及义工赴港交流培训团”，在港期间，参访了东华三院“圆满人生”服务，屯门医院宁养中心和儿童哀伤辅导中心，东区尤德夫人那打素医院宁养中心，圣公会圣匠堂长者服务，参加了第二十届香港国际肿瘤会议宁养社会工作专业论坛，到香港大学行为健康教研中心参访并接受了哀伤辅导培训。尽管参访时间仅仅三天，但收获很大。

香港的社会工作服务对于我来说，并不是很陌生，来过香港好几次，还在香港东华三院大角咀社区服务中心实习过三个月，但这次对于宁养，安老，却是一个新的领域。11月13日下午在东华三院准提阁佛学会生命同行坊的探访，使我对东华三院“圆满人生服务”有了更多了解。“圆满人生服务”是东华三院社会服务科安老服务部发展的一站式关顾服务，理念是鼓励每个人欣赏自己的过去，把握现在及筹划将来，缔造圆满人生。服务包罗提供教育、个人辅导、舒缓及殡仪服务，发展方向更将推广到公众及退休人士，鼓励他们珍惜现在，为人生未雨绸缪。同行坊几位年轻的社工，却在和老人谈论着生死，出入于殡仪馆、社区，年轻的社工对于工作的投入让我发自内心的敬佩。更感到他们的服务从理念，到具体实施，到评估，无不显示出较高的专业水平。无论是东区尤德夫人那打素医院宁养中心的社工服务、屯门医院宁养中心和儿童哀伤辅导，还是圣公会圣匠堂长者服务，从业人员很高的专业水准，让我再次看到香港社会服务的专业化。同时，香港专业人员认真、严谨、投入的敬业精神最让人敬佩！

在几家机构和医院参访过程中，还有一个让我触动很大的就是义工队伍的规范和香港市民的志愿服务精神。在屯门医院、东区尤德夫人那打素医院宁养中心我们了解到在整个宁养服务团队里，除了医护团队，还有义工团队。通过医院社工的组织培训，受训的义工与医护团队成为合作伙伴，以爱心在个活动中推动关怀、鼓励和协助，提升病人的生活质素。宁养义工团队的管理规范，义工还要经

过专门的训练，同时，由于香港良好的志愿服务氛围，有充足的义工资源。在东区尤德夫人那打素医院宁养中心，我同一名义工交流，她的家人曾经因为癌症在医院度过最后时光，她看到了，感受到宁养服务带给患者、家属的温暖，于是投身到宁养服务中来，她觉得她的工作很有意义，她做的也很开心。在屯门医院交流的几位义工也是多年在医院做义工服务，是内心的信仰让他们坚持，让他们感到开心。在香港这个充斥着商业的地区，义工的发展，无疑与香港市民的宗教信仰和良好的义工氛围有关。在国内，志愿服务也呈良好发展态势，但有热情的多，能够一直坚持做一件志愿工作的少。这次参访团两名深圳义工，做临终关怀服务做了7年，很让我敬佩，他们就是普普通通的市民，却多年坚守，希望我的学生也能像他们一样，在宁养志愿服务中坚守！

这次香港之行，让我对于香港的医疗社工运行机制也有了更多了解。东区尤德夫人那打素医院、屯门医院都有多名社工，他们分别是社会福利署，医管局，医院聘用的社工，东区尤德夫人那打素医院宁养中心还自己聘用社工。医院各科室也可以根据自己的财力和实际情况聘用社工。不同机构派出的社工履行不同的职能，比如社会福利署派驻的社工主要负责一些行政和资源链接方面的事务，医院各科室的社工更侧重于患者的交流，舒缓治疗。东区尤德夫人那打素医院宁养中心的社工就是舒缓治疗团队成员，这个团队包括舒缓及肿瘤科顾问医生、舒缓专科医生、资深护师、家访护士、职业治疗师、物理治疗师、营养师、舒缓科社工、院牧、支持服务同工以及舒缓服务义工。在交流中，了解到社工在医院发挥着不可替代的作用，这应该是国内医院今后借鉴的方向。尤其是在当下国内医疗资源不足，医患矛盾突出的情况下，设置医疗社工，不仅有助于增强治疗效果，也能有效化解矛盾。

今年4月，参加宁养社会工作服务，才真正了解宁养服务。宁养服务体现了身、心、社、灵全人的照顾模式。在香港的几天，我深深感到香港从机构、医院、高校等各个环节，在践行着身、心、社、灵全人的照顾模式。东区尤德夫人那打素医院宁养中心的舒缓治疗融入了生命复合之理念，让病人在治疗期间，获得家人及朋友的肯定与支持，关系得以升华或修补，并在医护人员身、心、社、灵方面协助下，对自己的生命做出欣赏与感谢，并能更加善用及珍稀可贵的时间，享受余下的日子。屯门医院儿童及家庭哀伤辅导中心用专业的支持，帮助丧亲儿童

面对哀伤，应对打击，健康成长。这些服务从个人、家庭、社区多个层面对服务对象提供帮助。

香港之行，还有一点感受颇深。目前，国内在做社会服务的过程中，更多的是依靠政府资源。政府无疑是资源最大拥有者、提供者，但由于体制上的原因，如果过度依赖政府，可能有些服务难以开展。香港有多元的筹资渠道，这次参访的几个项目资源提供者就有东华三院，圣公堂、李嘉城基金会，机构自我造血功能也很重要，东华三院准提阁佛学会生命同行坊、圣公会圣匠堂长者服务都收取一定的费用、来补充机构及项目的运作。最近在深圳几家社工机构出现的欠薪问题就以机构暴露出过度依赖政府购买给机构发展带来的危机。所以，多元的筹资渠道是国内社工服务机构未来发展之路。

2014 年黑龙江工程学院团队将加强与哈尔滨医科大学附属三院宁养院的合作，在扩大志愿者队伍、加强志愿者团队建设、服务的专业化程度提升、丧亲儿童支持、宁养理念的社会宣传几个方面做重点工作。

重点项目一是策划“特别日子”，我们相信，生命如歌，每个人，每个家庭，总有动人心弦的那一刻，曾经美好的时刻，变成一块糖埋在自己的心田，在夜深人静的时候，不经意间翻动，细细品味，回忆那特别的日子。每个人都有值得品味、纪念，特殊的日子，也许是生日，也许是纪念日，也许是节日，每一个特别的日子总有别样的生命故事，可到了这个时刻，那一天却显得弥足珍贵——癌症晚期，生命的尘埃已经落定，但是，这并不意味停止，在坚强的心中，总有那特殊的日子牵挂着你，所以，我们想选取患者，或者家属，或者家庭，特殊的日子，分享生命故事，重振生命意义；策划纪念活动，让温馨永驻；实现未了心愿，拾起每个家庭的凝聚力，实现改变。特此策划“特别的日子”服务项目

二是“贫困丧亲儿童大学生志愿服务支持项目”，通过与黑龙江省妇联、黑龙江省青少年发展基金会、哈尔滨部分社区的调研，一是丧亲儿童群体需要给予帮助，二是这些服务机构也在寻找帮助方向，正好与我们对接。

三是组建跨专业团队，运用多种媒体手段，患者及家庭制作爱的礼物。2013 年 7 个月的社会工作服务过程中积累了一定的服务实践经验，在开展服务活动的过程中发现晚期癌症患者给家庭带来了巨大的变化，医疗费用带来巨大的经济压

力，患者除了身体受到病痛折磨，对生命的绝望，对死亡的恐惧，严重。患者家属除了要付出很多心理照顾患者，还承受着巨大的精神压力，迷茫、哀痛、无奈，焦虑等负性情绪充斥，因为一名癌症患者，使整个家庭陷入到一种低迷状态的家庭不是个案，家庭的生活质量受到严重影响。用叙事疗法做生命回顾，是宁养里很有成效的一项技术。我们以爱的礼物作为载体，积累了一些经验。也给团队一种鼓舞。接下来我们想组建一个跨专业的团队，根据患者家属及家庭需要，制作爱的礼物。

李嘉诚先生说过“感谢宁养服务的同仁，你们让不幸的患者依傍者关怀的臂膀走毕人生的旅程，也让他们疲惫的家人得到慰藉，你们的爱心为患者映亮出一道美丽的最后风景”。香港之行，让我对李嘉诚先生这句话有了更加感性的认识，有了深切的体会，也有了深深的感动。宁养服务理念正在更广泛的传播，宁养服务的社会影响力正在提升，黑龙江工程学院宁养服务团队荣获第六届黑龙江省青年志愿者行动优秀青年志愿服务集体，已经有好几所高校、不同专业的更多的大学生志愿者要求加入到我们的宁养服务团队，宁养服务将会在龙江大地得到更多推广。未来的日子里，我会和团队的老师、学生一起，探索更有效的服务方法，在宁养服务路上努力前行，为更多的癌症患者和家庭带去慰藉和温暖！