

情系宁养 人间有情

——记 2012 年「宁养服务」社工人员及资深义工交流课程结案报告

宁夏回族自治区人民医院宁养院义工 王敏敏

点亮一盏心灯，让生命泊于安宁。唤起生命的渴望，携手走向明天。生命如歌，真情宁养。

在李嘉诚先生少经忧患，认为对无助的人给予帮助是世上最有意义的事情，而教育及医疗两者更是国家富强之本。故早年随着事业进展、行有余力的时候，便热心慈善公益。他于 1980 年在香港成立李嘉诚基金会，藉以对教育、医疗、文化、公益事业作更有系统的资助。

1998 年 11 月 18 日，基金会捐资于汕头大学医学院第一附属医院创建了全国首家宁养院，免费到贫苦被服务者家里服务。这项创举被公认为极具社会效益的服务，并成功探索出以家居服务为重点的宁养医疗服务模式。

“宁养院”是李嘉诚先生亲自倡导、命名和捐资创立的，是内地免费家居为贫困的晚期癌症被服务者提供镇痛治疗、护理心理辅导等方面照护的慈善机构。社会反响强烈，取得了良好的社会效益，被被服务者誉为“生命尽头宁静的港湾”。秉承“造福被服务者，造福社会”的理念，推动国内宁养医疗服务事业的发展，使更多的晚期癌症被服务者能感受到人间的温暖，让他们在生命的最后阶段得到心灵的慰藉。使其获得尊严，提高生命质素，感受到人间的真情与关爱，安详及有尊严地走完人生旅程。现在全国共有 32 家宁养院运作。基金会计划今后将继续增设宁养院。

在以人为本，全人服务，提高癌症被服务者的生活质量和以爱心关怀、专业知识及积极态度，为被服务者及其家属提供全面服务，包括身体、心理及灵性上

的照护等方面的宗旨下，使晚期癌症被服务者在人生的最后阶段能提高生活质量，活得有意义、有尊严。达到项目提高贫困晚期癌症被服务者的生活质量；推动国内姑息医学（缓和医学）的学科建设与服务发展；促进社会对晚期癌症被服务者的关怀与支持的目标。

二〇一二年十一月五日至八日，李嘉诚基金会「人间有情」香港宁养服务计划在香港医院管理局进修学院对全国“宁养服务”优秀社会义工及资深义工代表进行交流研讨。通过对宁养/舒缓服务理念、义工服务和社工服务的角色与功能、居家护理服务、相关福利制度和服务模式的沟通交流，促使参培人员对与被服务者建立信任关系及达致真正深层沟通和进行生命回顾的有关技巧得到很大的提高，使得每一位义工能够将这些新的理念，好的举措结合本区域的资源和优势更好的为宁养事业做出贡献。

通过参观学习和交流，深深的体会到社会心理照顾、灵性服务和生命故事书三个方面很全面的诠释了宁养服务的管理理念和模式、运作及服务实践。

社会心理照顾和灵性服务是一脉相承的，即社会-心理-灵性照顾，它是由宏观到个人的系统的服务，社会服务让被服务者切身感受到社会的主动接受，再通过与他人的交流，逐渐融入社会和自身的生活环境的过程，而由于自身身体症状、心理问题、经济问题、家庭问题对被服务者形成或多或少的冲击，使得被服务者在一定的时间内都很难走出，从而陷入自我否定、讨价还价、认命的心理阴影，故而需要我们义工走进他们的世界，融入他们的生活帮助被服务者走出阴霾；心理照顾让不同年龄阶段的被服务者通过服务和照顾打开心门，接纳社会、家庭和自己，在被服务者的愤怒、惶恐、担心、失落、无助、分离等情绪反应下，心理疏导显得尤为重要，这些带给被服务者的无形压力，使得他们和他们的家人生活在内疚、失落、忿怒、分离、无助和对未来产生恐惧之中。故而他们需要心灵和心理的支持和宣泄；而灵性照顾就是让被服务者从灵魂深处勇于面对病魔、面对

家人和自己，唤起对生命的渴望和热爱。遇到困境，会有反思，并产生转化，而从不同的角度看事情，产生新的观念、想法，以解决问题，进而不断自我超越，从而达到探索生命的意义。在灵性服务中要共同学习成长、智慧服务、参与活动、服务奉献，达到求美、求圣、求真、求善的境界。

其中，生命故事书则是将“社会-心理-灵性照顾”实践和记录的过程，在义工的帮助下，被服务者将自己的生活和工作一一回顾并在“漫步人生”这样一本书里面记录下来。书中开篇有这样一句话“漫步人生——以终点为起点”，而引言中说道“既然如此，何妨给自己片刻，与影儿共舞，细味人生五味，分享生命睿智，传承爱与智慧！且让这本书一步一步引领你再次漫步你的人生路……”当被服务者微笑着开始回顾的时候，他幸福的家，第一个知音，一件件喜事，一段段情感，一个个梦想和成就，让人生智慧和闪光再一次浮现，并真切的记录下来。心愿，心语，心声，甚至心跳全部从心灵深处被唤起，漫步人生——以终点为起点，新的起点意味着另一段爱的延续和传承，那将必定铸就人生更大的辉煌。

漫步人生，人生漫步！生命的存在和意义在关爱和奉献中不断升华和绽放。